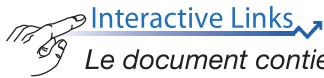




| Call | Me |

**MANUALE DI CONFIGURAZIONE
CONFIGURATION MANUAL
MANUEL DE CONFIGURATION
MANUAL DE CONFIGURACIÓN
INSTALLATIONSANLEITUNG
CONFIGURATIEHANDLEIDING**



Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

App CallMe Version: **3.0** ou postérieure

SOMMAIRE

1. L'APPLI URMET CallMe	29
2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER	30
2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE	30
2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (SE CONNECTER)	31
3. PAGE D'ACCUEIL	31
4. COMPTE UTILISATEUR	32
SECTION POUR INSTALLATEURS	33
5. CONFIGURATION DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI URMET CallMe	33
SECTION POUR LES UTILISATEURS	38
6. GESTION DU SERVICE	38
6.1. SIP ID	38
6.1.1 Utilisation d'un compte créé avec l'application CallMe ver. 3.0 sur un smartphone ou une tablette avec l'application CallMe ver. 2.0	39
7. CONFIGURATION APPLI URMET CallMe	40
8. QUITTER (Disponible uniquement pour Android)	40

1. L'APPLI URMET CallMe

Le manuel suivant décrit la configuration de l'application CallMe et des dispositifs de renvoi d'appel :

- 1083/58 et 1083/58A
- 1722/58 et 1722/58A
- 1723/58 et 1723/58A
- 9854/58

Télécharger l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou depuis le Play Store (Android).

ATTENTION ! Le smartphone/la tablette utilisé(e) doit être pourvu(e) de Google Service pour pouvoir télécharger et utiliser l'application Urmét CallMe.

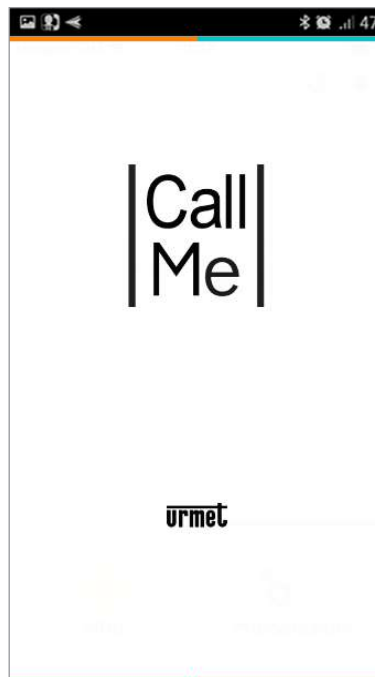
Lancer l'application en prenant soin de :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir les appels) ;
- désactiver les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone car elles pourraient affecter le fonctionnement de l'application Urmét CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan) ;
- permettre à l'application CallMe de :
 - accéder aux photos, aux contenus multimédia et aux fichiers sur le dispositif ;
 - enregistrer d'audio ;
 - prendre des photos et enregistrer des vidéos ;
 - effectuer et gérer les appels téléphoniques.

ATTENTION ! Si on n'accepte pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe.

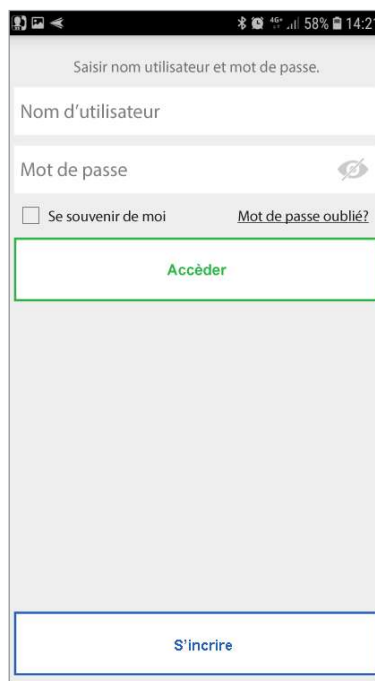
- S'assurer que le smartphone ne contient aucune application de type AntiVirus pouvant compromettre le fonctionnement de l'application Urmét CallME.
- S'assurer que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

Attendre l'affichage de la page-écran suivante :



Ouverture de l'Appli

Immédiatement après, la page "Créer un compte ou accédez" sera affichée.

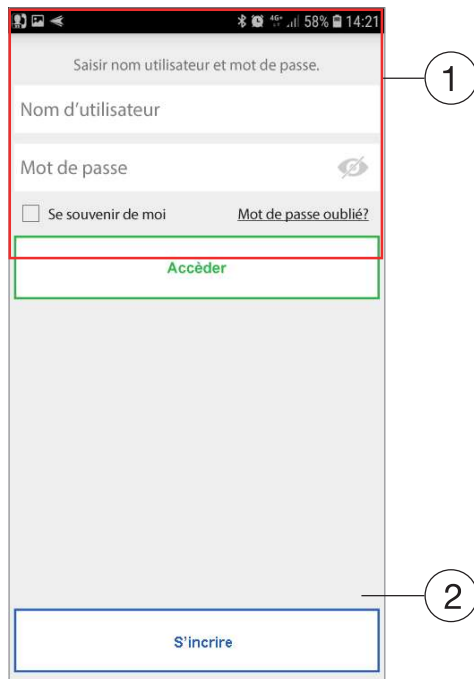


Créer un compte ou accéder

 CETTE SITUATION EST CELLE QUI SE PRÉSENTE QUAND L'APPLI EST DÉMARRÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS.


2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez créer un compte cloud ou vous connecter avec un compte déjà enregistré.



Créer un compte ou accéder

Ci-après, est indiquée la fonction de chaque bouton:

1. Permet d'utiliser le dispositif et de se connecter avec un compte déjà enregistré sur le cloud.
 - En cochant la case " Se souvenir de moi ", il est possible d'accéder automatiquement à l'application via le compte utilisé pour effectuer le dernier accès.
 - En appuyant sur " Mot de passe oublié ? ", il est possible d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli.
 - En appuyant sur l'icône,  il est possible d'afficher le mot de passe saisi
2. A sélectionner si l'utilisateur ne dispose pas encore de compte sur Urmet cloud (premier accès).

AVERTISSEMENT! Si sur le smartphone il existe une version de l'application CallMe inférieure à 3.0, avec un compte associé à un appareil / **58** ou / **58A**, après la mise à jour de l'application, il est nécessaire de saisir le nom et le prénom pour créer un nouveau compte avec le nouveau. version de l'application. Une fois le nouveau compte créé, l'application associera automatiquement l'ancien compte au nouveau afin de continuer à recevoir des appels des appareils / **58** et / **58A**.

2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

En principe, un utilisateur ne dispose pas d'un compte sur le cloud Urmet.

Depuis cette page, il est donc possible de créer un compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser le service.



Configuration guidée: création de compte

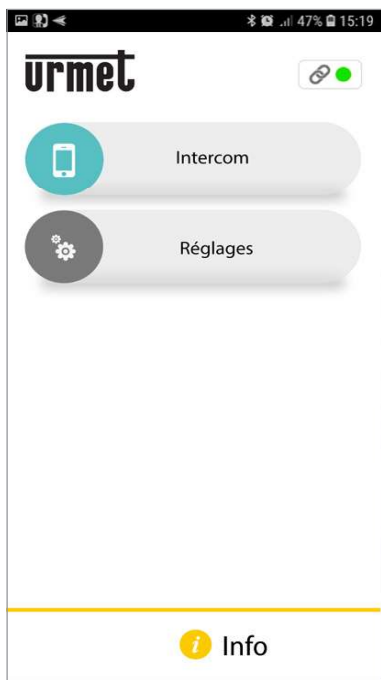
Entrez votre nom et prénom (par exemple, Mario Rossi) et le mot de passe, répéter le mot de passe pour le confirmer et indiquer une adresse e-mail valable. Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants:

- sa longueur doit être d'au moins six caractères
- il doit contenir au moins une majuscule
- il doit contenir au moins une minuscule
- il doit contenir au moins un chiffre
- il doit contenir au moins un caractère spécial
- il ne doit pas contenir le nom utilisateur.

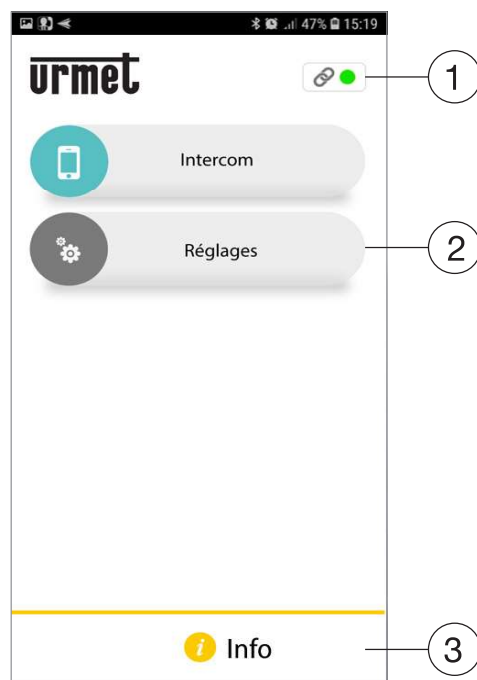
En appuyant sur " Enregistrez-vous ", le système envoie un e-mail à l'adresse indiquée.

Pour que le compte devienne actif, il est nécessaire d'accéder à sa propre boîte mail, de récupérer le message e-mail reçu et de cliquer sur le lien de validation.

Cliquer sur « Fin » pour que l'application effectue l'accès avec le compte. Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.



Page d'accueil



Page d'accueil

2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (SE CONNECTER)

Si l'utilisateur possède déjà un compte cloud (par exemple parce qu'il a déjà été créé sur un autre smartphone), il peut se connecter directement en saisissant ses identifiants:

- Nom utilisateur
- Mot de passe

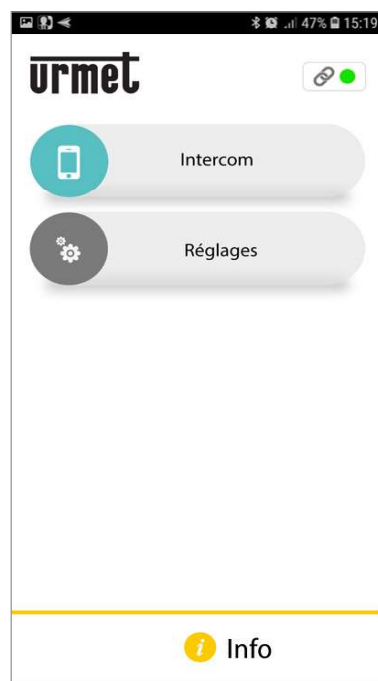


Enregistrement compte existant

Dans ce cas également, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil.

À noter que le nombre maximum de smartphones enregistrables sur le même compte est de 4, alors que le même compte peut être enregistré sur plusieurs dispositifs de renvoi d'appel.

3. PAGE D'ACCUEIL




Page d'accueil

La fonction des icônes et des boutons présents sur la page d'accueil est la suivante:

1. « Icône d'état » :

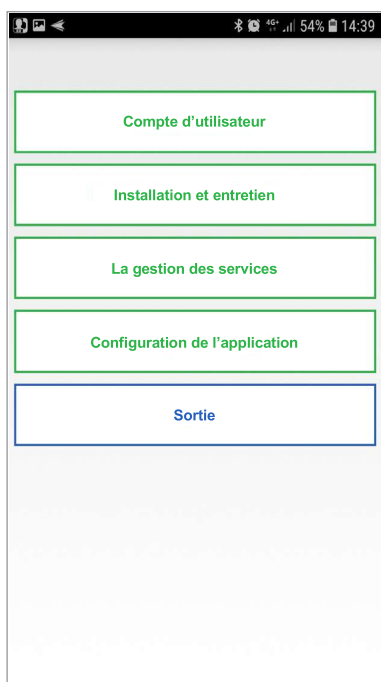
- si le point est rouge ● avec chaîne ouverte 🔗, cela indique que l'utilisateur n'est pas connecté à son propre compte;

– si le point est de couleur verte ● et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès.

 CETTE SITUATION EST LA SITUATION NORMALE A CHAQUE FOIS QUE L'APPLI EST DÉMARRÉE APRÈS LE PREMIER ACCÈS. IL EST POSSIBLE D'ACCÉLÉRER LA CONNEXION À SON PROPRE COMPTE EN TOUCHANT LE POINT (ALORS QU'IL EST ENCORE ROUGE).


– si le point est jaune/orange ● clignotant et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès mais que la réception des appels a été désactivée sur le dispositif en question.

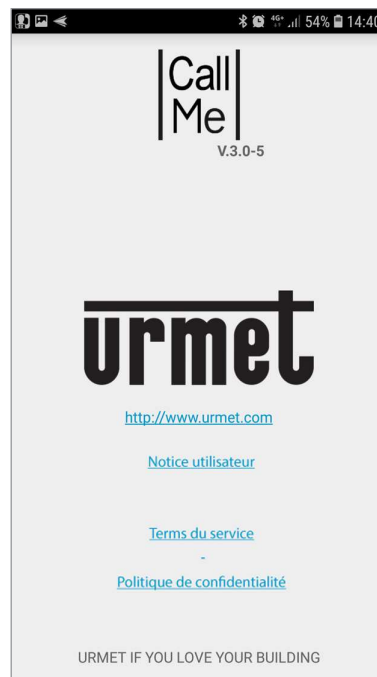
2. En appuyant sur la touche «Réglages», la page suivante s'affiche:



Menu Réglages

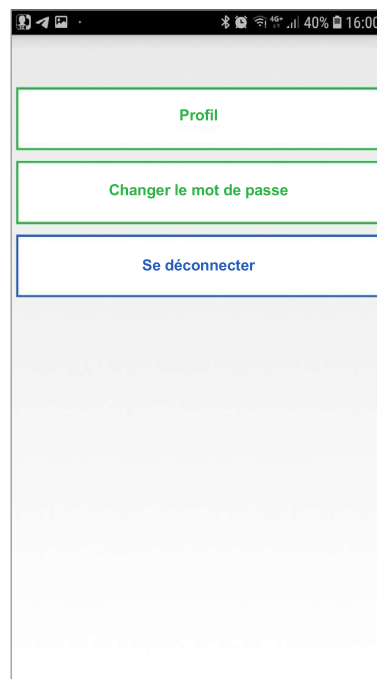
Les différentes fonctions disponibles sur la page «Réglages» sont décrits dans les chapitres suivants.

3. La touche  « Info » permet de consulter la version logicielle de l'application ; il sera ensuite possible d'accéder au site web Urmet et d'afficher le manuel utilisateur, les conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.



4. COMPTE UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton « Compte utilisateur » dans la page « Réglages », il sera possible d'afficher l'écran suivant:



Paramètres du compte



- En appuyant sur la touche « Profil », il est possible d'afficher le nom utilisateur, les identifiants saisis lors de la création du compte (prénom et nom) ainsi que l'adresse électronique liée au compte.
- Modifier le mot de passe.
- Effectuer la déconnexion (Logout) avec le compte associé à l'application Urmet CallMe

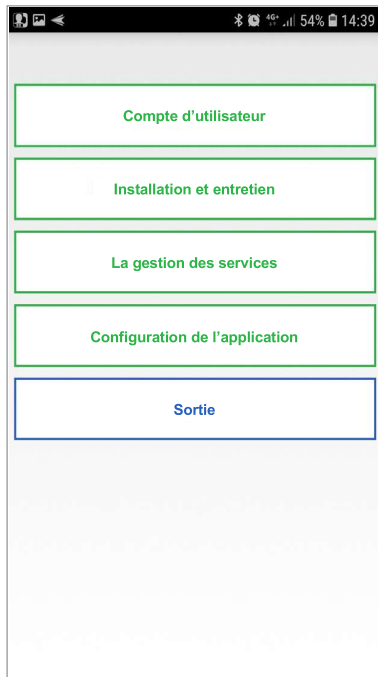
SECTION POUR INSTALLATEURS

5. CONFIGURATION DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI Urmet CallMe

Pour configurer le dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès par un compte existant), tel qu'expliqué à la section « **CRÉER UN COMPTE OU SE CONNECTER** ».

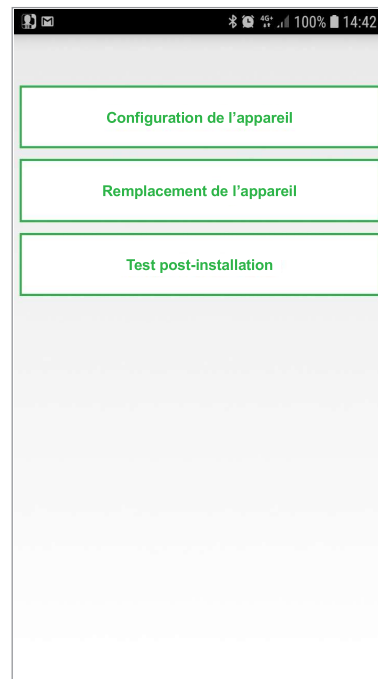
ATTENTION: une fois en état de marche, le dispositif transmet les appels au titulaire du compte utilisé en phase de configuration. Il est par conséquent indispensable d'utiliser le compte de l'utilisateur final en phase de configuration.

Depuis la page d'accueil (avec point vert  et chaîne fermée ) , sélectionner le bouton « Réglages ». Ensuite, s'affiche:



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « Installation et entretien » pour afficher l'écran suivant :



Installation et entretien

AVERTISSEMENT! Les boutons «Remplacement d'appareil» et «Test post-installation» ne doivent pas être utilisés pour les appareils / 58 et / 58A

Dans ce menu, sélectionner «Configuration dispositif »

Suivre les instructions suivantes :

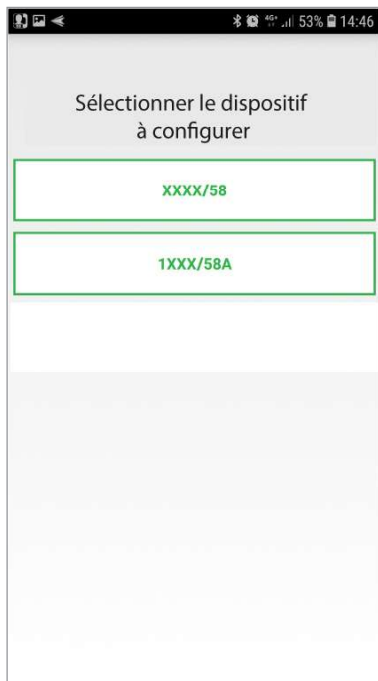
1. Démarrer le dispositif de renvoi d'appel.

ATTENTION : au premier démarrage, le dispositif est déjà en mode de configuration (il faut environ 50 secondes avant que la LED commence à clignoter de couleur rouge), aller directement au point 3.

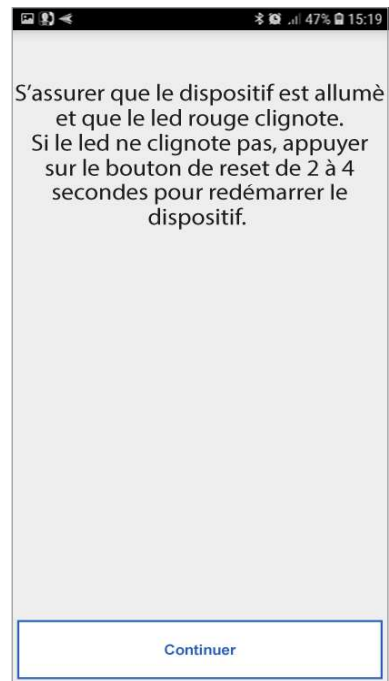
2. Appuyer sur le bouton du dispositif de renvoi d'appel pendant 2 - 4 secondes pour le définir en mode de configuration. La LED s'allume de couleur rouge clignotante.

3. Appuyer sur le bouton **1XXX/58A** pour configurer les dispositifs de renvoi d'appel suivants :

- **1083/58A** pour les installations 2Voice ;
- **1722/58A** pour les installations avec kits 1722/81, /83, /84, /85 et /86 ;
- **1723/58A** pour les installations avec kits 1723/71.
- Appuyer sur le bouton **XXXX/58** pour configurer les dispositifs suivants :
 - **1083/58** pour les installations 2Voice ;
 - **1722/58** pour les installations avec kits 1722/81, /83, /84, /85 et /86 ;
 - **1723/58** pour les installations avec kits 1723/71.
 - **9854/58** pour les installations 4+N

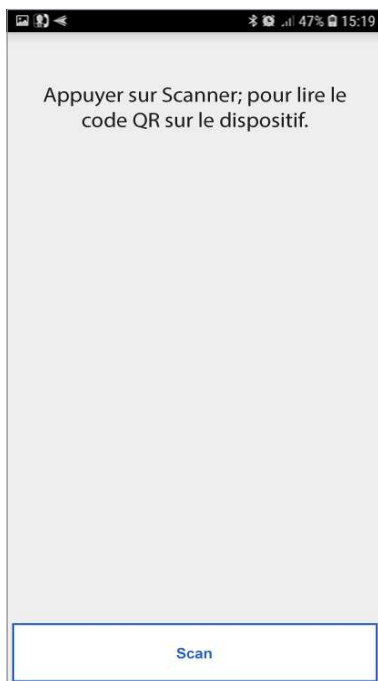


Sélection du dispositif à configurer



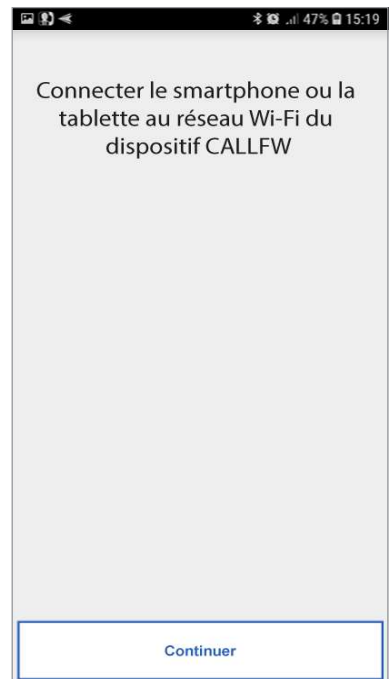
Instructions de Configuration

4. Pour les dispositifs **/58A**, il est nécessaire d'effectuer la lecture du code QR présent sur le dispositif. Pour les dispositifs **/58**, aller directement au point 6.




Demande de lecture du code QR

7. Après avoir sélectionné « Continuer », activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi créé par le dispositif. Pour les dispositifs **/58A**, accéder au réseau « **CALLFW** ».



Réseau Wi-Fi dispositifs /58

5. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « Scan ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.

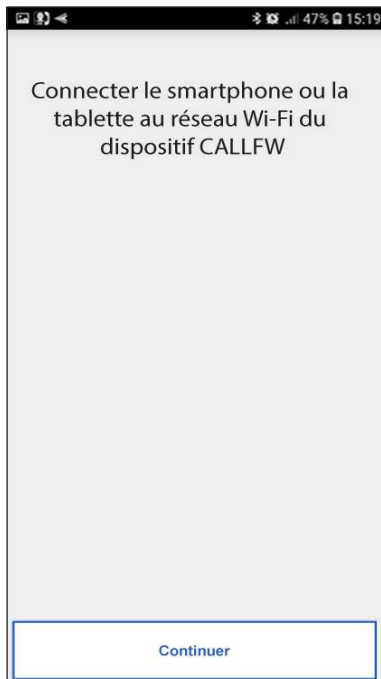
 La lecture du code QR permet d'enregistrer le dispositif sur le serveur.

6. La page-écran suivante s'affiche :

Pour les dispositifs **/58**, accéder au réseau « **CALLFW-XXXX** » (par exemple, CALLFW-1234) et saisir le mot de passe.

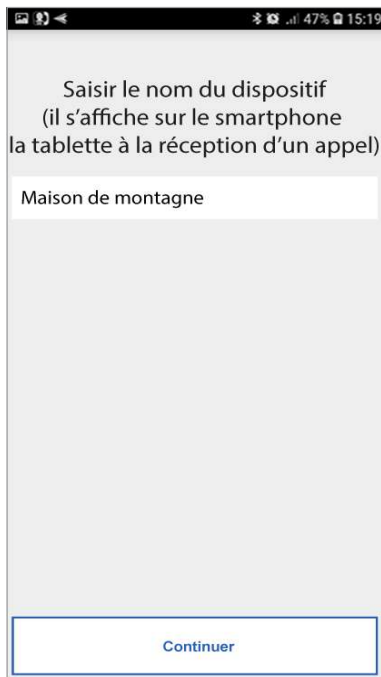
Le mot de passe comprend les 4 derniers caractères présents dans le nom du WiFi répétés deux fois mais séparés par le caractère « - ».

Par exemple, pour CALLFW-**1234**, le mot de passe est **1234-1234**.



Réseau Wi-Fi dispositifs /58

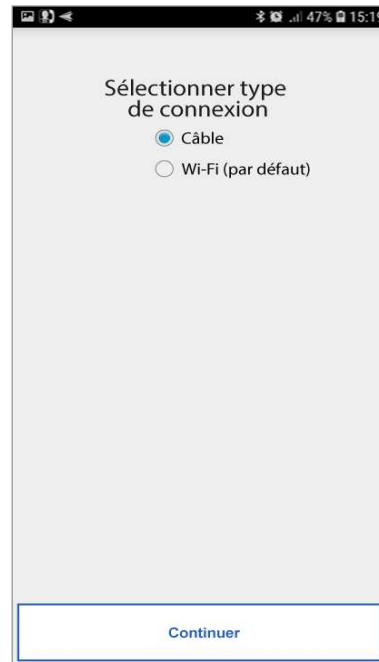
8. Sur la page suivante, il est possible de choisir le nom à donner au dispositif (nom qui sera affiché comme « Appelant » lors de la réception de l'appel). Comme nom, il est recommandé de choisir l'adresse de l'habitation (la rue ou la ville). Cliquer ensuite sur « Envoi » puis sur « Continuer ».



Saisir le nom du dispositif

9. Pour fonctionner, le dispositif doit être connecté au réseau LAN de l'habitation et celui, à travers un modem/routeur connecté à Internet. La connexion au réseau LAN de l'habitation peut s'effectuer à travers un câble ou en se connectant au réseau Wi-Fi de l'habitation.

Choisir le type de connexion à utiliser: « Câble » ou « Wi-Fi ».



Choisir le type de connexion


Si la connexion via câble a été choisie, on passe directement à la phase de configuration de l'adresse IP (voir plus bas).

Si vous choisissez plutôt la connexion via Wi-Fi, l'écran suivant apparaîtra:

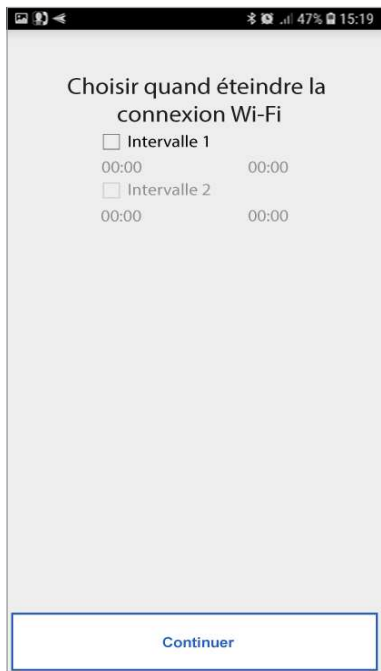


Connexion via Wi-Fi

Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (de l'habitation) auquel on souhaite se connecter.

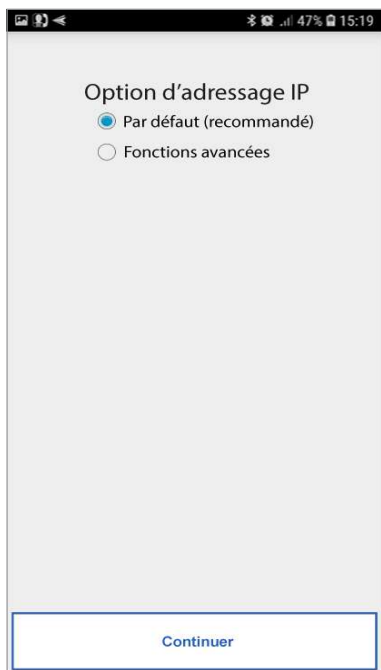
 Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.

10. Après l'avoir sélectionné appuyer sur le bouton « OK ».
Sur la page suivante saisir le mot de passe correspondant et cliquer sur « Continuer ».
Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00): pendant ces intervalles, la led présent sur le Transfert d'appel sera de couleur orange fixe.



Intervalles d'extinction Wi-Fi

Après avoir régler les intervalles (cette opération ne doit pas être nécessairement effectuée), cliquer sur « Continuer » pour passer à la page suivante.



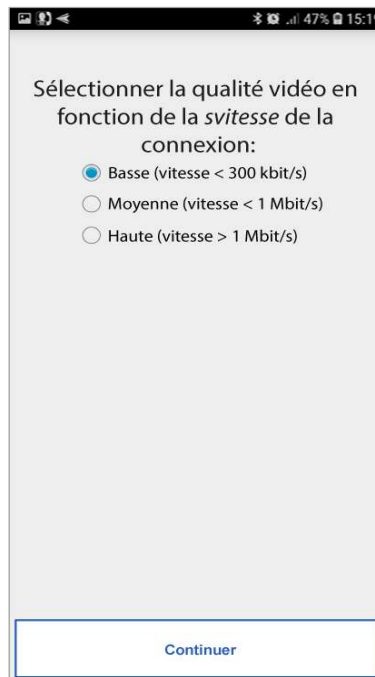
Modalité Adresse IP

11. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « Avancées » pour afficher la page suivante:




Configurations avancées

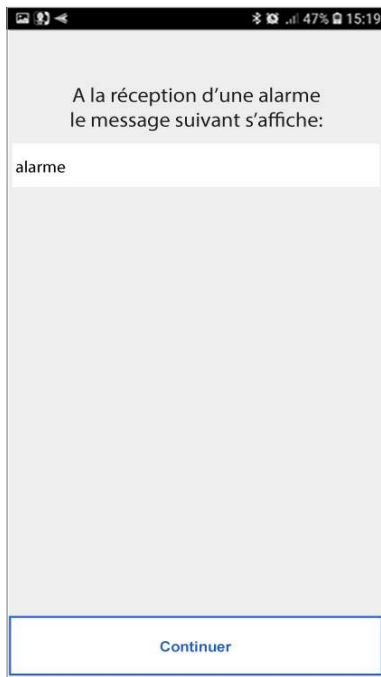
12. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « Continuer ».
13. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « Continuer ».



Sélection de la qualité vidéo

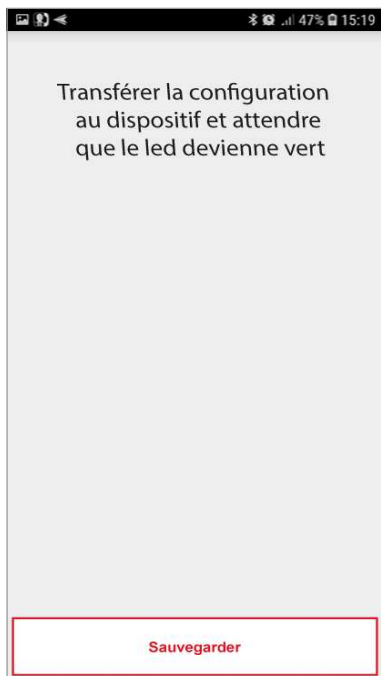
 La qualité vidéo **BASSE** garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en **Chargement**, sélectionner **MOYENNE** ou **HAUTE**.

14. Pour le dispositif **1723/58** uniquement, il est nécessaire de configurer le message d'alarme qui sera envoyé au smartphone.



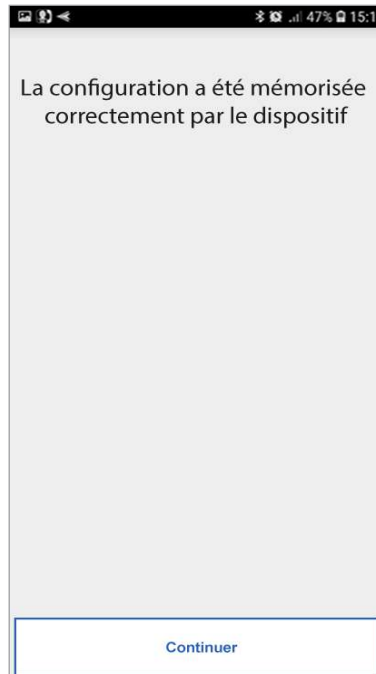
Message d'alarme

15. Cliquer sur la touche « Sauvegarder » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



Sauvegarde de la configuration

16. L'appareil va redémarrer et se connecter avec la configuration vient d'être enregistrée. Le statut conduit oui s'allumera en vert et sera affiché l'écran suivant:





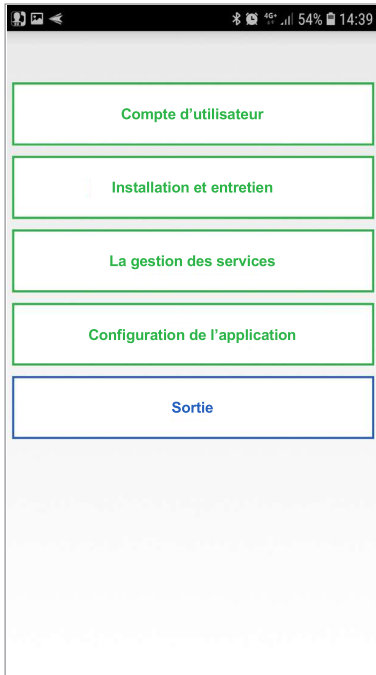
Fin de la configuration

17. Ensuite, après avoir cliqué sur « Continuer », la PAGE D'ACCUEIL s'affiche à nouveau et il est possible de commencer à utiliser l'application.

SECTION POUR LES UTILISATEURS

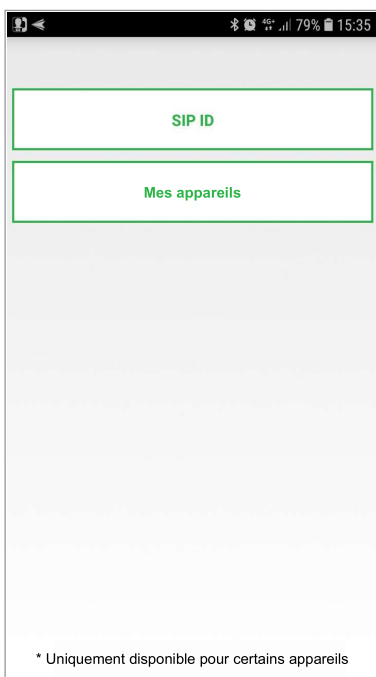
6. GESTION DU SERVICE

Pour pouvoir associer un smartphone au dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès en utilisant un compte existant), comme illustré au paragraphe « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ». Depuis la page d'accueil (avec point vert  et chaîne fermée ) , sélectionner le bouton « Réglages ». Ensuite, s'affiche:



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « La gestion des services » pour afficher l'écran suivant:



Gestion du service

En appuyant sur le bouton «SIP ID», vous pouvez voir le nom d'utilisateur utilisé par les appareils / 58 ou / 58A.

AVERTISSEMENT! Le bouton «Mes appareils» ne doit pas être utilisé pour les appareils / 58 et / 58A.

6.1. SIP ID

Appuyer sur le bouton « SIP ID » pour afficher l'écran suivant :



SIP ID

AVERTISSEMENT! Si sur le smartphone il existe une version de l'application CallMe inférieure à 3.0, avec un compte associé à un appareil / 58 ou / 58A, après la mise à jour de l'application, il est nécessaire de saisir le nom et le prénom pour créer un nouveau compte avec le nouveau. version de l'application. Une fois le nouveau compte créé, l'application associera automatiquement l'ancien compte au nouveau afin de continuer à recevoir des appels des appareils / 58 et / 58A.

Le bouton «Définir l'ID SIP automatique» vous permet de visualiser le nom d'utilisateur d'un appareil / 58 ou 58 / A configuré avec la version 3.0 de l'application CallMe.

Le bouton «Définir l'ID SIP existant» vous permet d'afficher et de définir le nom d'utilisateur d'un appareil / 58 ou 58 / A configuré avec la version 2.0 ou inférieure de l'application CallMe.

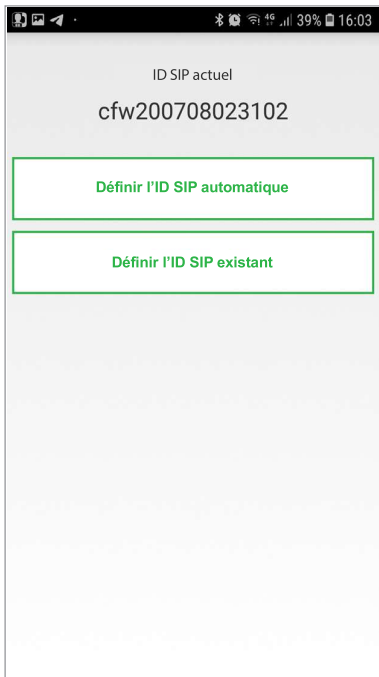
Entrer le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » de l'ancien compte, puis appuyer sur la touche « Configurer SIP ID ».

Dans le champ « SIP ID actuel », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A d'où l'on recevra les appels.

6.1.1 UTILISATION D'UN COMPTE CRÉÉ AVEC L'APPLICATION CALLME VER. 3.0 SUR UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE AVEC L'APPLICATION CallMe VER. 2.0

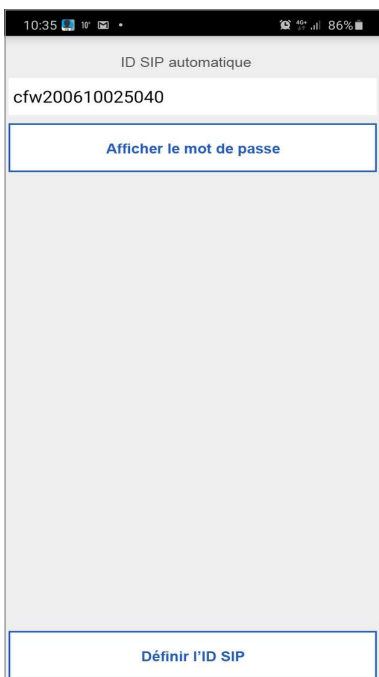
Pour utiliser un compte créé avec la version 3.0 de l'application CallMe sur un smartphone ou une tablette avec la version 2.0 de l'application CallMe, suivez la procédure ci-dessous:

1. Sur le smartphone dans lequel l'App CallMe ver. 3.0 depuis la page d'accueil, appuyez sur *Réglage* → *Gestion des services* → *ID SIP*.



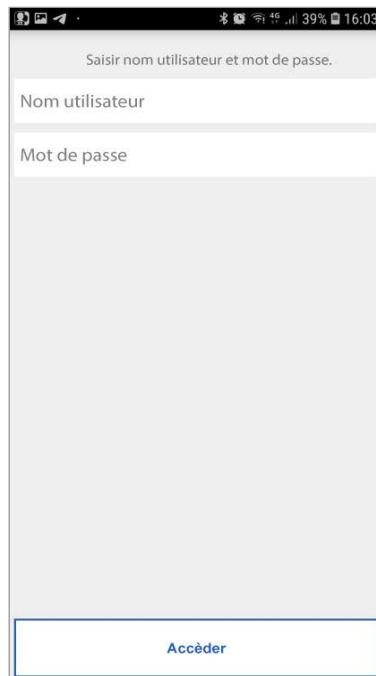
SIP ID (App ver. 3.0)

2. Cliquez sur le bouton "Définir l'ID SIP automatique".



Définir l'ID SIP automatique (App ver. 3.0)

3. Notez le nom d'utilisateur de l'appareil "ID SIP automatique" (exemple: cfw201002040020).
4. Cliquez sur «Afficher le mot de passe» pour afficher le mot de passe lié au nom d'utilisateur de l'appareil.
5. Appuyez sur le bouton "Copier" pour copier le mot de passe dans la mémoire du smartphone
6. Partagez le mot de passe avec le smartphone / la tablette contenant l'App CallMe ver. 2.0
7. Sur le smartphone / la tablette contenant l'App CallMe ver. 2.0 appuyez sur *Configuration* → *Créez un compte ou accédez*



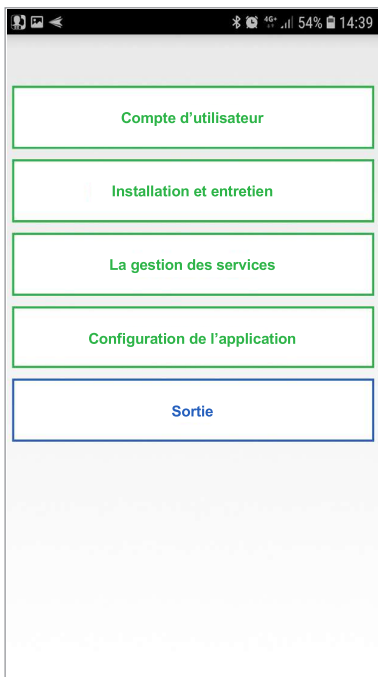
Enregistrement compte existant (App ver. 2.0)

8. Dans le champ "Nom d'utilisateur", entrez le nom d'utilisateur "ID SIP automatique" noté précédemment (exemple: cfw201002040020).
9. Dans le champ du mot de passe, saisissez le mot de passe partagé par le smartphone contenant l'application CallMe ver. 3.0.
10. Appuyez sur le bouton "Accéder".
11. Il est maintenant possible d'utiliser le compte également sur le smartphone avec l'App CallMe ver. 2.0.

7. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe

Pour configurer l'application Urmet CallMe, sélectionnez le bouton "Réglages" de la page d'accueil.

Apparaît:



Menu Réglages

À partir de là, sélectionnez "Configuration appli".




Menu Configuration appli

Comme option, l'application Urmet CallMe permet de:

- Limiter la réception des appels et des notifications uniquement aux périodes au cours desquelles le dispositif est connecté à un réseau Wi-Fi afin de ne pas avoir à utiliser le trafic de données de la carte SIM.


- Désactiver la réception des appels et des notifications. Dans ce cas, les appels et les notifications ne seront plus reçus tant que le commutateur ne sera pas repositionné sur « Activer ».

 Pour signaler à l'utilisateur que la réception des appels et des notifications a été désactivée à partir de la page de configuration App, l'icône d'état présente sur la page d'accueil clignotera en jaune/orange.

8. QUITTER (disponible uniquement pour Android)

En appuyant sur le bouton « Quitter » dans le menu des réglages, on peut quitter l'application Urmet CallMe.

AVERTISSEMENT. Quitter l'application ne sera plus peut recevoir des appels.

 Les autres smartphones connectés avec le même compte au dispositif de renvoi d'appels continuent à recevoir les appels en entrée.

DS1083-106B

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

urmet

LBT20590

Area tecnica
servizio clienti +39 011.23.39.810
<http://www.urmet.com>
e-mail: info@urmet.com