



NOTICE D'UTILISATION



Interactive Links

Des **LIENS INTERACTIFS** sont présents dans ce document afin de rendre la consultation plus rapide et efficace.

Application CallMe Version : **1.1.0-4** ou plus

SOMMAIRE

1	FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION CALLME	3
2	RÉCEPTION DES APPELS	5
	2.1 TRANSFERTS D'APPEL SUR UN NUMÉRO FIXE OU MOBILE	
	(POUR IPERCLOUD UNIQUEMENT)	8
3	PAGE D'ACCUEIL	9
	3.1 FONCTIONS D'OUVERTURE PORTE DEPUIS LA PAGE D'ACCUEIL	
	(SYSTÈMES IPERCOM UNIQUEMENT)	9
	3.2 ACTIVATIONS SPÉCIALES	11
	3.3 NOTIFICATIONS DES APPELS MANQUÉS ET DES ALARMES	11
4	CHRONOLOGIE	12
	4.1 APPELS MANQUÉS	12
	4.2 HISTORIQUE DES ALARMES	14
5	CAMÉRAS (ACTIVATION AUTOMATIQUE)	15
6	CARNET D'ADRESSES	17

1. FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION CALLME

Cette notice décrit le fonctionnement de l'application CallMe pour les systèmes **Ipercom** (ver. 2.1.0 ou plus)

- **Ipercom** (ver. 2.1.0 ou plus)
- **Ipercloud** (Ipercom ver. 3.0.0 ou plus)
- **2Voice** avec code produit:
 - 1760/31U et 1760/33U **VOG** ⁷
 - 1760/31A, 1760/32A et 1760/33A **VOG** ⁷
 - 1760/15U et 1760/16U **VOG** ^{5W}
 - 1760/15, 1760/16, 1760/18 et 1760/19 **VOG** ^{5W}
 - 1083/83

L'Application Urmet CallMe permet :

- la réception d'un appel vocal-vidéo ou bien uniquement vocal depuis un poste externe ;
- l'affichage de l'image du visiteur qui a sonné sans encore répondre ;
- le transfert d'appel vers un numéro de téléphone fixe ou mobile, en cas d'absence de réseau de données ou bien d'absence de réponse à l'appel sur CallMe (fonction disponible uniquement dans des systèmes avec un appartement **Ipercloud**) ;
- d'effectuer des appels intercommunicants vers d'autres smartphones qui partagent un système ou vers le poste interne présent dans l'appartement ou vers un éventuel standard de conciergerie ;
- d'effectuer l'activation automatique (fonction « **Caméras** ») pour voir sur le smartphone l'image filmée par le poste externe et par d'éventuelles caméras de contrôle connectées ;
- d'afficher les captures d'écran effectuées depuis le poste d'appel quand l'appel finit sans réponse.
- la réception d'alarmes envoyées depuis des postes internes et des standards de conciergerie ;
- l'appel d'urgence depuis un smartphone vers un poste interne après une alarme reçue ;
- l'affichage de la liste des appels manqués.

ATTENTION : les fonctions vidéo « **Voir image** » et « **Caméras** » sont disponibles sur le smartphone même si un poste interne uniquement interphone est présent à l'intérieur de l'appartement.

Le tableau suivant énumère les fonctionnalités accessibles aux différents systèmes selon les dispositifs présents dans l'installation:

Fonctionnalités	Système				
	2Voice			Ipercom (Sans licence Ipercloud)	Ipercom (Avec licence Ipercloud)
	1083-83	1760/15 - /16 - /15U /16U	1760/31A - /33A - /31U - /33U		
Voir image	✓	✓	✓	✓	✓
Réception appels	✓	✓	✓	✓	✓
Caméras (Auto-insertion)	✓	✓ (*)	✓	✓	✓
Ouverture porte piétonne et porte cochère depuis la Page d'Accueil	✗	✗	✗	✓	✓
Appels manqués	✓	✓	✓	✓	✓
Historique alarmes	✗	✓ (*)	✓	✓	✓
Répertoire des contacts	✓	✓	✓	✓	✓
Appel d'urgence depuis smartphone au poste interne suite à l'envoi d'une alarme	✗	✓	✓	✓	✓
Activation automatique sur un poste d'appel suite à l'envoi d'une alarme	✗	✓ (*)	✓	✓	✓
Transfert d'appel sur numéro fixe ou mobile	✗	✗	✗	✗	✓
Appel intercom entre les smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Fonction Intercom entre smartphone et poste interne	✗	✗	✗	✓	✓
Appel intercom depuis poste interne a smartphone	✓	✗	✗	✗	✗

(*) *Prestation disponible si le moniteur est configuré en mode « **Standard** » ou « **Confort** ».*

Pour pouvoir recevoir des appels du vidéophone sur votre smartphone, il faut :

- Avoir l'application Urmet CallMe installée sur votre smartphone.
ATTENTION : il faut activer la réception des notifications pour l'application CallMe sur le smartphone.
- Le smartphone doit avoir la version de système d'exploitation suivante : IOS 13 ou Andorid 8 ou plus.
ATTENTION : Les applications qui optimisent l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone pourraient compromettre le fonctionnement de l'application Urmet CallMe avec écran éteint (arrière-plan).
- Disposer d'un compte utilisateur convenablement configuré.
- Le système **Ipercom** doit être correctement installé et configuré et en mesure d'accéder à Internet.
- Avoir la fonctionnalité du système activée et configurée.
- Pour les systèmes : **2Voice**, prévoir un Dispositif Transfert Appel multi-utilisateurs qui permet le transfert d'appel, correctement installé et configuré et en mesure d'accéder à Internet.
- Avoir une bonne qualité de connexion à Internet.
- Vérifiez que le contrat données dont dispose le smartphone ne prévoit pas le blocage des flux VoIP.


2. RÉCEPTION DES APPELS

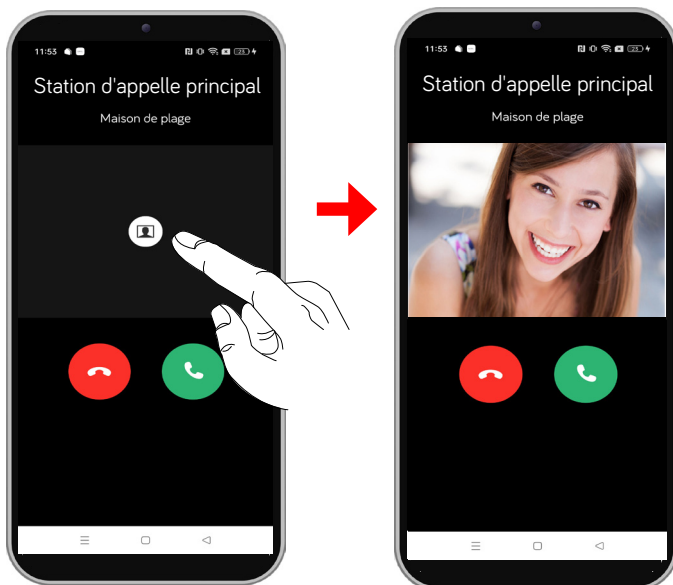
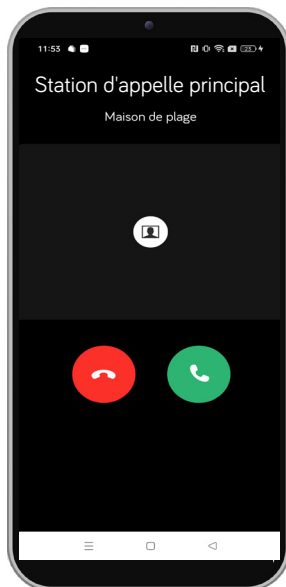
À la réception d'un appel, sur des dispositifs avec système IOS version 13 et Android version 10 ou plus, le smartphone sonne et une notification apparaît si l'application est en arrière-plan. Si vous accédez à la notification, vous pourrez ouvrir l'application Urmet CallMe qui se présentera comme indiqué dans la page-écran ci-contre.

 La sonnerie s'interrompt au bout d'1 minute.


3 options sont possibles :

1) Sélectionnez « **Voir image** ».

Si vous cliquez sur l'icône , vous pouvez voir l'image du visiteur sans encore répondre. Cette fonction est très utile si vous souhaitez 'contrôler' qui sonne à la porte sans intervenir. C'est le cas d'un membre de la famille qui veut contrôler les visiteurs chez un proche âgé ou infirme. L'affichage n'empêche pas de répondre au vidéophone installé dans l'habitation.




Il est possible de voir l'image du visiteur sur le smartphone ou sur le vidéophone présent dans l'appartement. Si vous activez l'affichage sur le vidéophone, l'appel sur le smartphone est interrompu.



 Si plusieurs smartphones avec lesquels le système (lieu) a été partagé sont connectés, il est possible d'activer la fonction « **Voir image** » sur tous les smartphones simultanément.

2) Refuser l'appel.

Pour refuser un appel, il suffit de cliquer sur la touche rouge de refus .


 En cas de refus de l'appel de la part d'un des dispositifs connectés, les autres dispositifs (poste interne ou autres éventuels smartphones) pourront accepter l'appel ou activer la fonction « **Voir image** ».


3) Répondre

IL est possible de répondre (immédiatement ou bien après vu le visiteur grâce à la touche  « Voir image ») en cliquant sur la touche verte de réponse .


Une fois que vous avez accepté l'appel, la conversation est transmise en mains-libres et la page-écran indiquée ci-dessous apparaît.




Si vous cliquez sur la touche , cela permet de désactiver le mains-libres et de passer à conversation en capsule. Cliquez à nouveau sur la touche pour réactiver le mains-libres.

 Si un dispositif vocal Bluetooth est connecté durant la conversation ou que les oreillettes/écouteurs (jack) sont introduits, la conversation sera transmise sur le dernier dispositif vocal introduit.


Si un dispositif vocal Bluetooth est connecté sur le smartphone, la conversation sera transmise sur le dispositif vocal. Une fois en conversation, la page-écran suivante apparaît :






La touche  dans les smartphones avec système Android n'est utilisée que si un dispositif Bluetooth est branché sur le smartphone. Cela est indiqué dans les smartphones avec système IOS si le Bluetooth du smartphone est allumé, même si aucun dispositif n'est connecté.


Cliquez sur la touche ou éteignez le dispositif vocal pour désactiver la sortie vocale Bluetooth, dans les dispositifs Android vous passez à la conversation en capsule tandis que dans les dispositifs IOS, vous passez à la conversation en mains-libres.

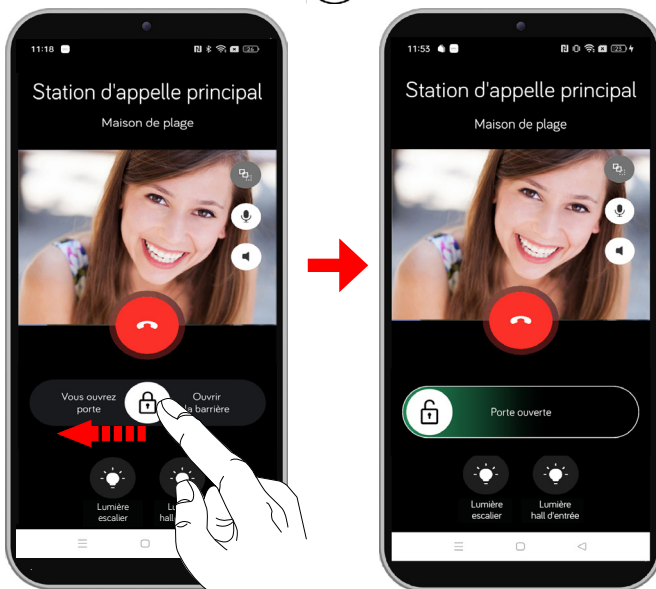
Pour désactiver votre canal vocal durant la conversation, cliquez sur la touche  (**Mute**). Cliquez à nouveau pour réactiver.




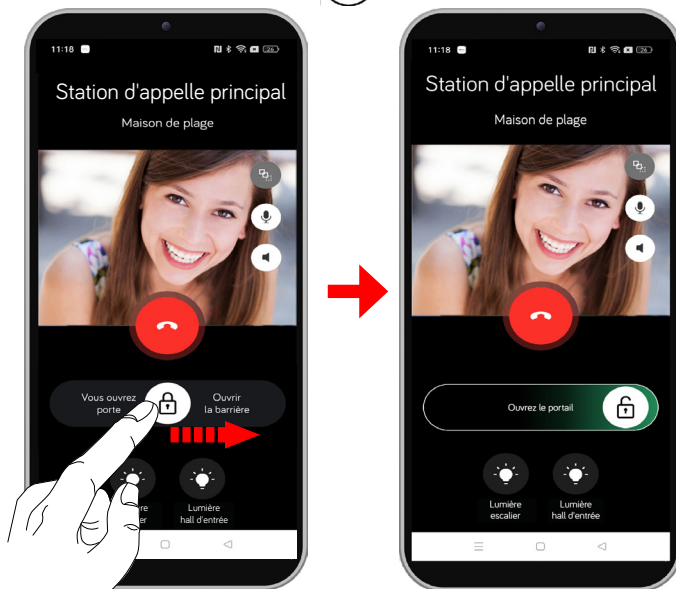
L'icône  indique la qualité de la conversation en fonction de la connexion Internet du smartphone:

Élevée	Moyenne	Faible	Très faible	Très mauvaise
				

Pour ouvrir la porte piétonne, faites glisser l'icône  vers l'inscription « **Vous ouvrez porte** ».




Pour ouvrir la porte cochère, faites glisser l'icône  vers l'inscription « **Ouvrir la barrière** ».




Durant la conversation, il est aussi possible d'activer d'éventuelles activations spéciales qui ont été configurées durant la configuration du système par l'installateur.

Pour activer une activation spéciale, cliquez sur la touche relative attribuée à la fonction. Dans l'exemple indiqué ci-contre, la fonction spéciale « **Lumière escalier** » est activée.

Pour terminer la conversation, cliquez sur la touche .

 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

 Si le smartphone est engagé dans une conversation téléphonique, d'éventuels appels du vidéophone ou intercommunicants de l'application CallMe ne peuvent pas être acceptés tant que l'appel téléphonique en cours ne s'est pas terminé et d'ici 1 minute de l'arrivée.

Si le smartphone est engagé dans une appel du vidéophone et que vous recevez un appel téléphonique, vous pouvez répondre, l'audio et le micro passent à l'appel téléphonique. Si l'appel téléphonique se termine dans les 2 minutes, l'audio et le micro sont réactivés sur l'appel du moniteur.

Dans les deux, vous pouvez utiliser la vidéo de l'appel depuis CallMe et les commandes d'ouverture de porte et porte cochère ainsi que des activations spéciales.



2.1. TRANSFERTS D'APPEL SUR UN NUMÉRO FIXE OU MOBILE (POUR IPERCLOUD UNIQUEMENT)

Si le compte est associé à un appartement où une licence **Ipercloud** a été installée et en phase d'activation de la licence, un numéro de téléphone fixe ou mobile a été saisi sur lequel transférer les appels (pour tous les détails, reportez-vous à la [Notice de configuration de l'application CallMe](#), au chapitre « **Ajouter un lieu** »), si la couverture Internet du smartphone est absente ou instable ou bien qu'une réponse n'est pas effectuée dans la limite de 9 secondes à compter de l'appel sur CallMe, l'appel est transféré en mode vocal sur le numéro saisi.

À la réception d'un appel, si vous cliquez sur :


la **touche « Combiné vert »**, vous entrez en conversation avec le poste d'appel ;

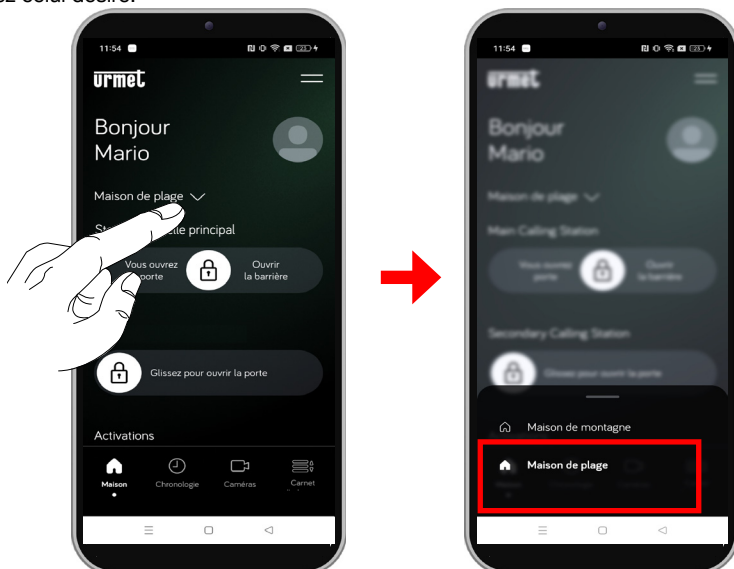
la **touche 1** sur le clavier numérique du smartphone, il est possible d'ouvrir la porte piétonne ;

la **touche 2** sur le clavier numérique du smartphone, il est possible d'ouvrir la porte cochère ;

3. PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil permet de sélectionner les systèmes (lieux) associés au compte et d'activer les fonctions d'ouverture porte et les activations spéciales.

Si le compte est associé à plusieurs systèmes, la touche suivante  s'affiche à côté du nom du système. Si vous cliquez sur la touche, un menu déroulant s'ouvre qui affiche tous les systèmes associés au compte, sélectionnez celui désiré.



Dans l'exemple ci-dessous, nous avons sélectionné le système « **Maison de plage** ».

ATTENTION ! Certaines fonctions de la page d'accueil sont disponibles en fonction du type d'installation.


3.1. FONCTIONS D'OUVERTURE PORTE DEPUIS LA PAGE D'ACCUEIL (SYSTÈMES IPERCOM UNIQUEMENT)

Une fois le système sélectionné, depuis la page d'accueil, il est possible d'afficher tous les postes d'appel de votre compétence et d'ouvrir éventuellement la porte piétonne et la porte cochère sans dialoguer avec le poste d'appel.


Dans l'exemple montré dans la page-écran ci-contre, 2 postes d'appel sont présents dans le système.

- **Station d'appelle principal (fenêtre bleue)** configuré pour ouvrir aussi bien la porte piétonne que la porte cochère.

- **Station d'appelle secondaire (fenêtre verte)** configuré uniquement pour ouvrir la porte piétonne.

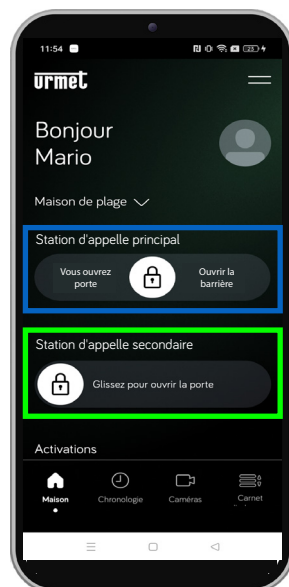
 La configuration du clavier est effectuée par l'installateur durant la configuration du système.

Pour ouvrir la porte piétonne ou la porte cochère, il faut faire glisser

l'icône  du poste relatif d'appel sur lequel vous souhaitez agir, vers l'inscription : « **Vous ouvrez porte** » pour la porte piétonne, « **Ouvrir la barrière** » pour la porte cochère.

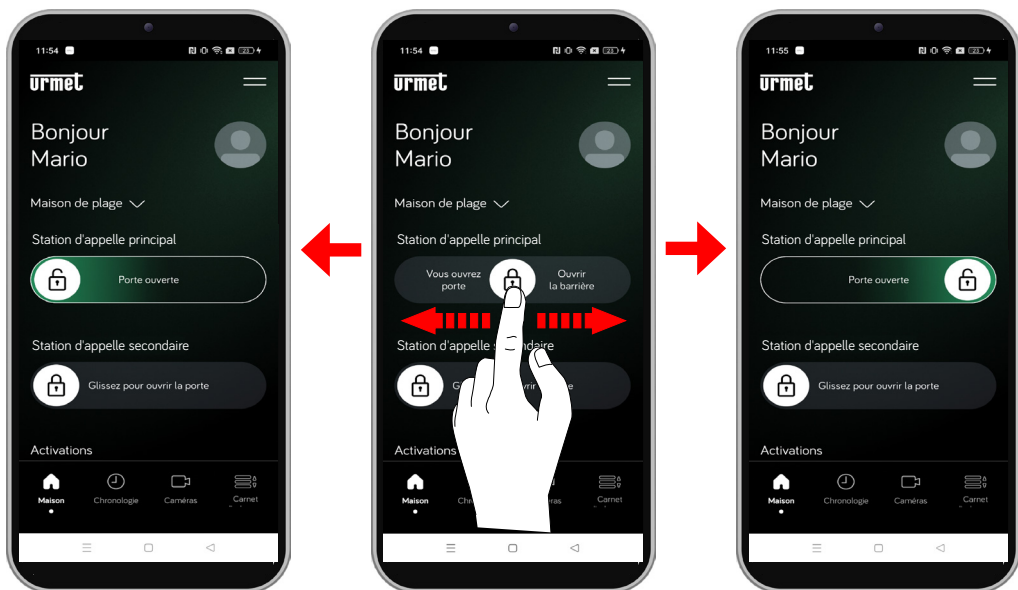
Si un seul passage est configuré sur le poste d'appel, il suffit de faire glisser l'icône vers le seul sens disponible.

DS1060-204A



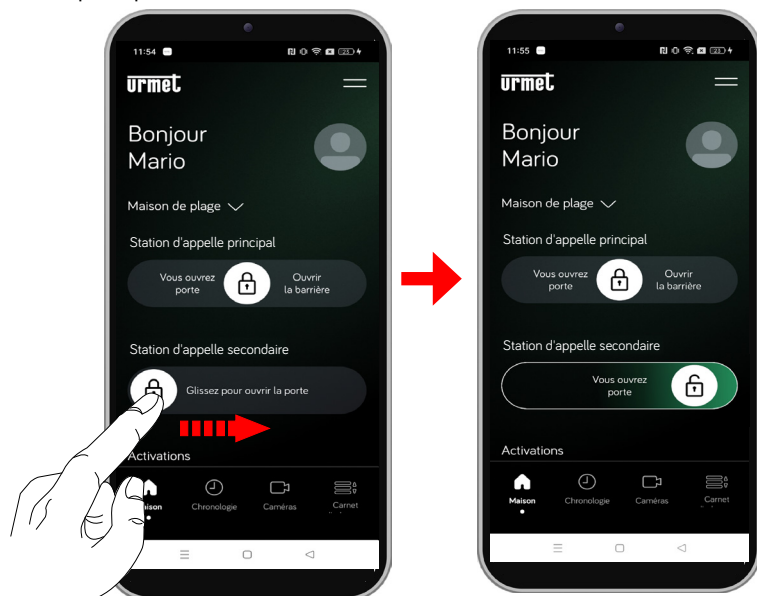
CLAVIER PRINCIPAL

Ouverture de la porte piétonne ou de la porte cochère.



CLAVIER SECONDAIRE

Ouverture de la porte piétonne.

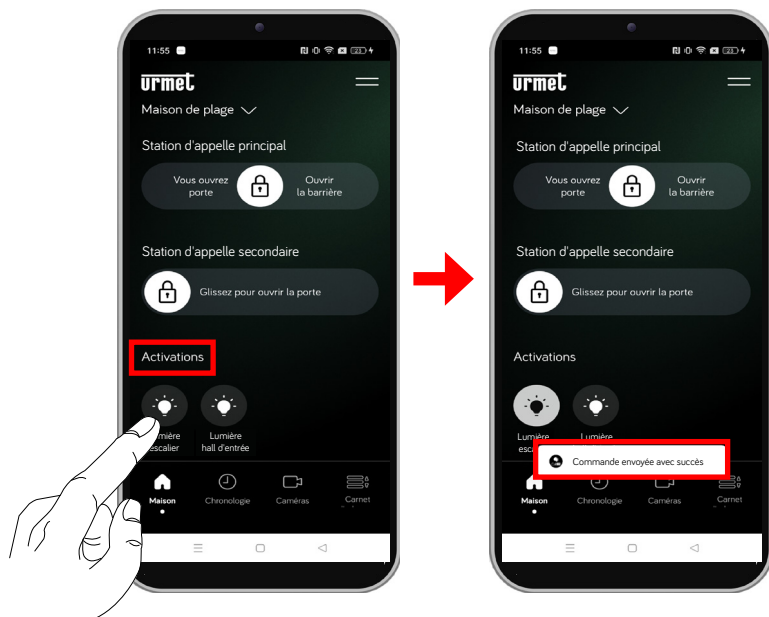


Si plusieurs postes d'appel sont présents dans le système, il suffit de faire défiler la page d'accueil vers le haut pour les afficher.

3.2. ACTIVATIONS SPÉCIALES

La section « **Activations** » permet d'activer d'éventuelles activations spéciales qui ont été configurées durant la configuration du système par l'installateur.

Pour activer une activation spéciale, cliquez sur la touche relative attribuée à la fonction. Dans l'exemple indiqué ci-contre, la fonction spéciale « **Lumière hall d'entrée** » est activée. Ensuite, une fenêtre contextuelle de confirmation de l'envoi de la commande d'activation s'affiche.



3.3. NOTIFICATIONS DES APPELS MANQUÉS ET DES ALARMES

Les notifications d'éventuels appels manqués et des alarmes reçues sont affichées dans la page d'accueil.

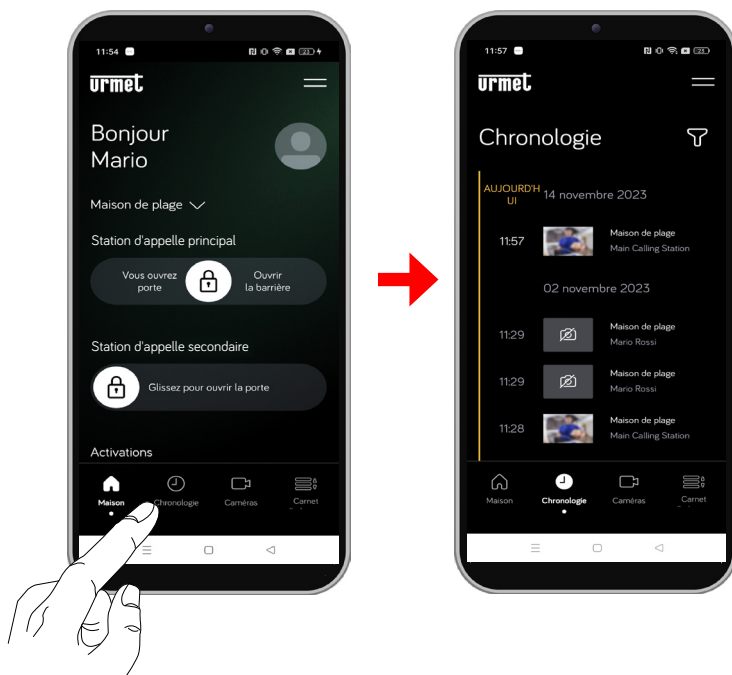
Si vous cliquez sur l'icône de la notification, la page « Chronologie » s'affiche dans laquelle la liste des appels manqués et l'historique des alarmes reçues s'affichent (pour plus de détails, consultez le chapitre « [Chronologie](#) »).



4 CHRONOLOGIE

La fonction chronologie permet d'afficher la liste de tous les appels manqués et l'historique des alarmes reçues.

Dans la page d'accueil, dans le menu de sélection inférieure, cliquez sur la touche « **Chronologie** ».



 La synchronisation entre le système et le smartphone se fait en quelques secondes en accédant à la notification ou après chaque démarrage de l'application ou après avoir modifié les données d'accès.

La liste indique aussi bien les appels qui n'ont pas eu de réponse que les alarmes reçues.

Si vous cliquez sur la touche , vous pouvez filtrer l'affichage uniquement pour les alarmes reçues.

4.1. APPELS MANQUÉS

Il est possible d'afficher la chronologie des appels manqués jusqu'à un maximum de **30** pour chaque système.

Si un système Ipercom avec licence **Ipercloud** est présent, le nombre maximum d'appels manqués est de :

- **30** si un serveur Réf. 1060/1 est présent dans le système ;
- **10** si moins de 100 appartements avec licence Ipercloud sont présents dans le système et qu'il n'y a pas de serveur Réf. 1060/1 ;
- **5** si plus de 100 appartements avec licence Ipercloud sont présents dans le système et qu'il n'y a pas de serveur Réf. 1060/1 ;

Si vous recevez une notification supplémentaire, la plus vieille sera écrasée par la dernière.

Pour chaque appel manqué, les informations suivantes s'affichent :

- le nom du système (lieu) d'où l'appel a été effectué ;
- le nom du poste d'appel d'où l'appel a été effectué ;
- la date et l'heure auxquelles l'appel s'est vérifié ;

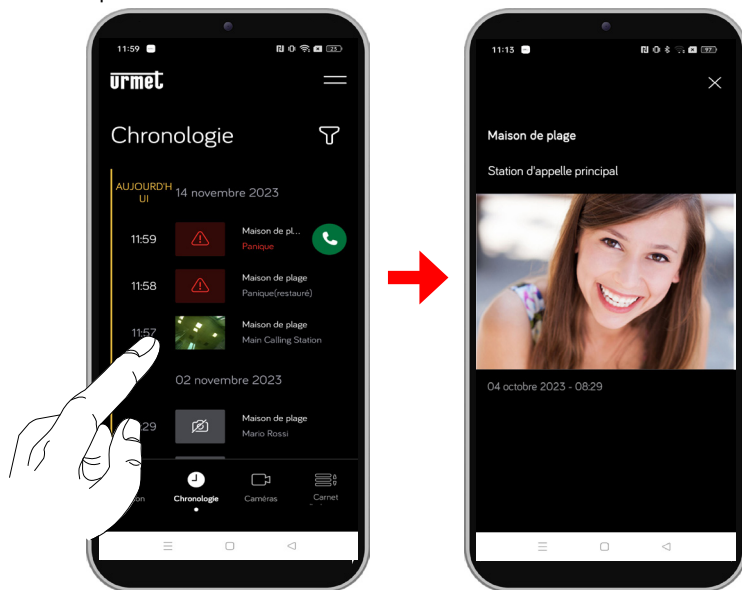
Par ailleurs, en fonction de la configuration du système, il est possible d'afficher éventuellement les captures d'écran de l'appel manqué.


Pour afficher les captures d'écran, il faut respecter les contraintes suivantes :

- dans des systèmes Ipercom, un des modèles suivants du vidéophone doit être présent :
 - VOG7 Réf. 1761/31 - /33 ;
 - MAX Réf. 1717/31 - /33 ;
 - MAX10 Réf. 1717/31 - /33 ;
 - Basic Réf. 1741/1 - /3
- dans un système **Ipercom** avec licences **Ipercloud**, le poste d'appel modèle Alpha Réf. 1060/48 doit être présent. D'autres éventuels postes d'appel autres que le modèle Alpha, présents dans le système, ne peuvent pas effectuer les captures d'écran.
- L'un des modèles de moniteur suivants doit être présent dans les systèmes **2Voice** :
 - VOG7 Réf. 1760/31U - /33U ou 1760/31A ou /33A
 - VOG5W(*) Réf. 1760/15U - / 16U ou 1760/15 ou /16

(*) *Prestation disponible si le moniteur est configuré en mode « Standard » ou « Confort ».*

Si vous cliquez sur un appel manqué, la capture d'écran effectuée depuis le poste d'appel s'affiche si l'appel reste sans réponse.



 Il n'est pas possible de supprimer l'historique des appels manqués. Si vous avez plusieurs comptes qui partagent le système, l'historique des appels manqués est commun pour tous.

4.2. HISTORIQUE DES ALARMES


Dans les systèmes **2Voice** la fonction n'est disponible que sur les dispositifs suivants :

- VOG7 Réf. 1760/31U - /33U ou 1760/31A - /33A
- VOG5W(*) Réf. 1760/15U - / 16U ou 1760/15 - /16


(*) *Prestation disponible si le moniteur est configuré en mode « **Standard** » ou « **Confort** ».*

Il est possible d'afficher la chronologie des alarmes jusqu'à un maximum de **30** : si vous recevez une alarme supplémentaire, la plus ancienne est écrasée par la dernière. Pour chaque alarme reçue, les informations suivantes s'affichent :

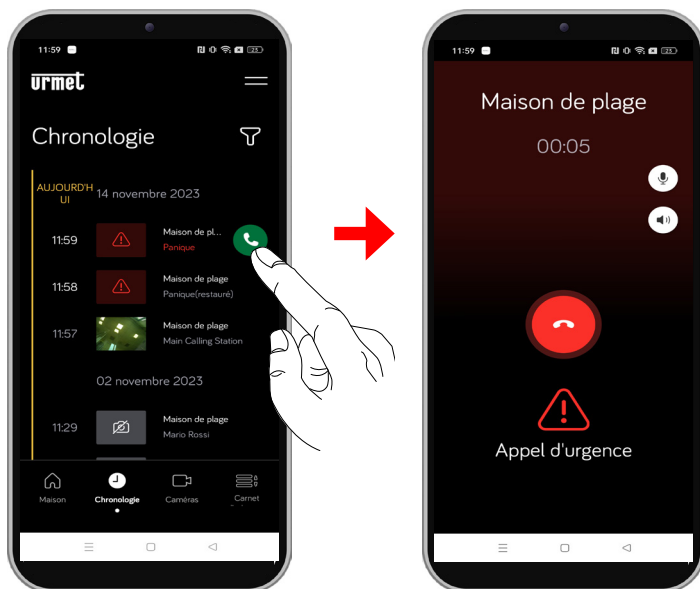
- le nom du système d'où l'alarme a été envoyée ;
- la date et l'heure auxquelles l'alarme a été envoyée ;
- le type d'alarme envoyée.

 *Il n'est pas possible de supprimer l'historique des alarmes. Si vous avez plusieurs comptes qui partagent le même système, l'historique des alarmes est commun pour tous.*

Par ailleurs, il est possible d'utiliser la fonction d'appel d'urgence vers le vidéophone qui a généré une alarme si l'alarme est encore active et qu'elle n'a pas été réinitialisée depuis le vidéophone ou si présent depuis un standard.

Cliquez sur l'icône  pour démarrer l'appel. L'appel peut être interrompu uniquement depuis le smartphone et il n'a pas de limites de temps.

ATTENTION ! Dans les systèmes **2Voice** si des interphones VOG5W Réf. 1760/15U - / 16U ou 1760/15 ou /16 sont présents, la prestation n'est disponible que si les dispositifs sont configurés en mode "**Alimentation locale**".



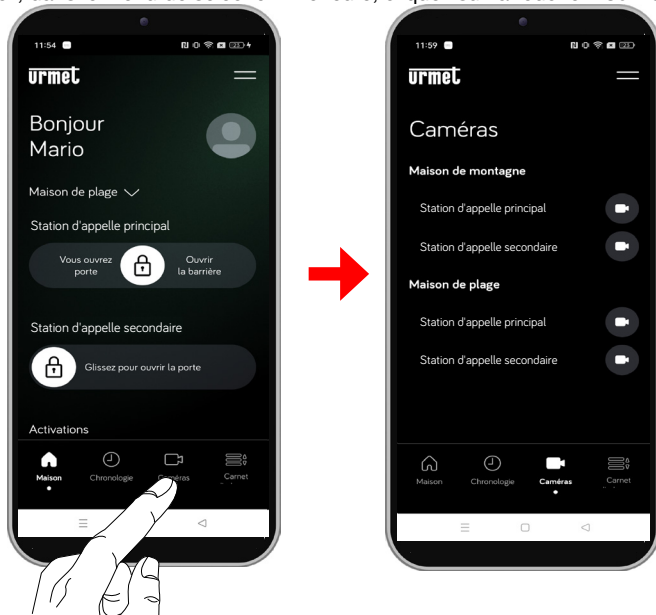
Dans les systèmes Ipercom uniquement si la fonction de transfert d'appel a été activée avec l'application **Switchboard** Réf. 1060/41, outre les alarmes envoyées depuis les postes internes, il est possible d'afficher les alarmes envoyées depuis les postes d'appel.


5 CAMÉRAS (ACTIVATION AUTOMATIQUE)

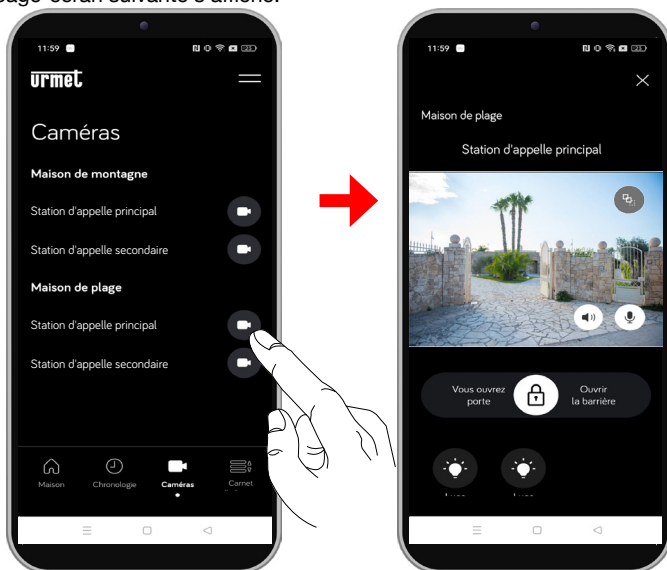
ATTENTION ! Dans les systèmes 2Voice si des interphones VOG5W Réf. 1760/15U - / 16U ou 1760/15 ou /16 sont présent, la prestation n'est disponible que si les dispositifs sont configurés en mode "Alimentation locale".


La fonction automatique permet d'afficher sur l'écran du smartphone l'image prise par les postes d'appel et les éventuelles caméras. Cette fonction permet d'afficher sur l'écran du smartphone l'image prise par les postes d'appel et les caméras connectées.

Dans la page d'accueil, dans le menu de sélection inférieure, cliquez sur la touche « Caméras ».




Cliquez sur l'icône  relative au nom du poste d'appel sur lequel vous voulez effectuer l'activation automatique. La page-écran suivante s'affiche.





Pour passer au poste d'appel suivant ou aux caméras de contrôle connectées, appuyez sur le bouton  situé à côté du nom du panneau de boutons affiché.

Pour ouvrir la porte piétonne, faites glisser l'icône  sur l'inscription « **Vous ouvrez porte** ».

Pour ouvrir la porte cochère, faites glisser l'icône  sur l'inscription « **Ouvrir la barrière** ».

Pour entrer en conversation avec le poste d'appel, cliquez sur la touche .

Si vous cliquez sur la touche , cela permet de désactiver le haut-parleur et de passer à conversation en capsule. Cliquez à nouveau sur la touche pour réactiver le mains-libres.

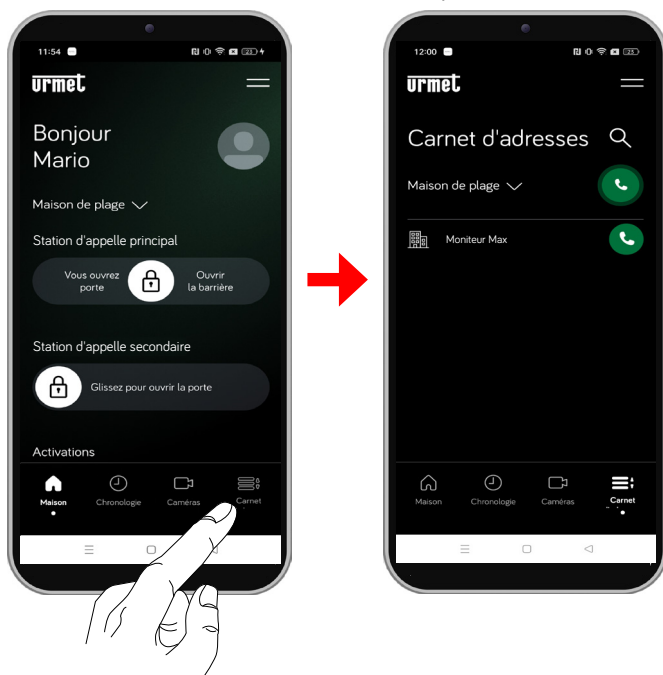
Pour activer une activation spéciale, cliquez sur la touche relative  attribuée à la fonction.


Cliquez sur la touche **X** pour fermer l'activation automatique et revenir à la page d'accueil.

6 CARNET D'ADRESSES


La rubrique permet d'effectuer un appel Intercom (exclusivement vocal) à un contact, par exemple au vidéophone dans l'appartement d'un système associé au compte ou bien au standard de conciergerie ; il est par ailleurs possible d'effectuer un appel intercommunicant à tous les éventuels smartphones où un compte est présent avec lequel le système a été partagé.

Dans la page d'accueil, dans le menu de sélection inférieure, cliquez sur la touche « **Carnet d'adresses** ».




Si vous cliquez sur la touche , à côté du nom du système, un menu déroulant s'ouvre qui affiche tous les systèmes associés au compte, sélectionnez celui désiré.

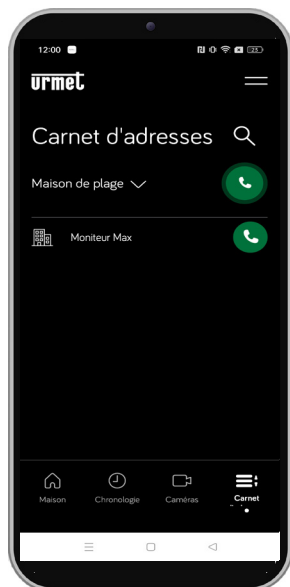
La liste de tous les postes internes présents dans l'appartement s'affiche, du système sélectionné, sur lequel il est possible d'effectuer un appel intercommunicant.


Si vous cliquez sur l'icône , en haut à droite, vous pouvez composer sur le clavier du smartphone le nom que vous souhaitez chercher.

Si vous cliquez sur la touche  au niveau du nom du système (dans l'exemple ci-dessus « **Maison de plage** »), vous pouvez effectuer un appel intercommunicant à tous les smartphones où un compte est présent avec lequel le système a été partagé.

L'appel est transféré en mode broadcast vers tous les smartphones. Le premier smartphone qui répond entre en conversation.

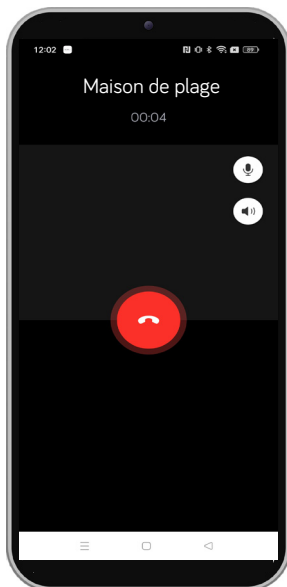
Si vous cliquez sur la touche  au niveau du nom du contact (dans l'exemple ci-dessus « **Moniteur Max** »), vous pouvez effectuer un appel intercommunicant au vidéophone ou à un éventuel standard de conciergerie si présent.



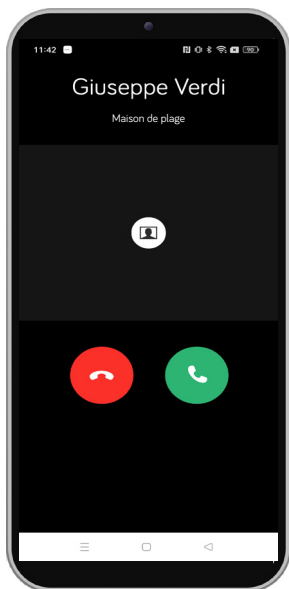
 Les contacts saisis par l'installateur dans la rubrique de système doivent être rendus convenablement visibles durant la configuration du système Ipercom pour s'afficher sur l'application CallMe.


Uniquement dans les systèmes Ipercom si la fonction de transfert d'appel a été activée avec l'application **Standard** Réf.1060/41, tous les contacts de compétences seront visibles sur l'application CallMe, c'est-à-dire les appartements qui sont présents dans le groupe topologique de l'application Standard (pour plus de détails, reportez-vous à la « [Notice d'installation et d'utilisation du Standard](#) »).

L'utilisateur qui transfère un appel intercommunicant verra la page-écran suivante :



Celui qui reçoit l'appel voit une simple page-écran à l'entrée : il est possible de distinguer un appel intercommunicant d'un appel du poste externe simplement à l'aide du nom qui apparaît en haut et qui est celui du compte.



 *La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.*

DS1060-204A

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C

Tel. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

urmet

LBT21384

Secteur technique
service clients +39 011.1962.0029
<http://www.urmet.com>
e-mail: info@urmet.com