

PROCÉDURE D'INSTALLATION DE CCD SUR LES ORDINATEURS MAC



TÉLÉCHARGEMENT DE CCD

1 Se connecter à <https://visiosoftweb.com>

urmet FRANCE

interphonie contrôle d'accès vidéosurveillance

Programmation simplifiée pour TZV ET LISA

Pilotez et contrôlez en toute sécurité l'ensemble de votre patrimoine immobilier

VISIOSOFT WEB

Présentation de VisiosoftWeb
Téléchargez

Inscrivez-vous
Mot de passe oublié ?
Testez encodeur / service
Pilotes USB
Notice d'installation

Nom d'accès
Mot de passe
Posez votre clé sur l'encodeur
VALIDEZ

Optimisé pour Chrome

CONTROLE D'ACCES PERSONNALISE - GESTION DES BADGES - INTERPHONE - COMMUNICATION EN TEMPS REEL - SUPERVISION DES BATIMENTS - DETECTION DES INCIDENTS - VIDEOSURVEILLANCE MULTISITES

Conditions d'utilisation du logiciel / Mentions légales / www.urmet.fr
Ligne Assistance Technique
0 825 890 830 Service 0,15 € / min + prix appel
Fax : 01 55 85 84 39

URMET IS IN YOUR LIFE

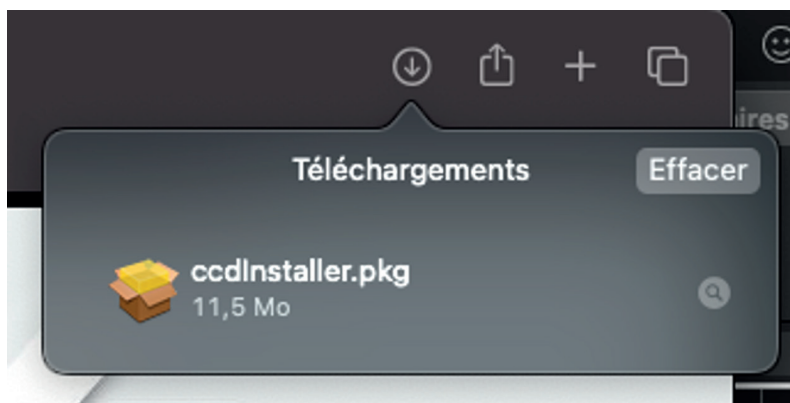
Site déclaré à la CNIL: récépissé N° 1108780

Impossible de se connecter au service Nouvelle tentative de connexion au service **Télécharger et installer le service**

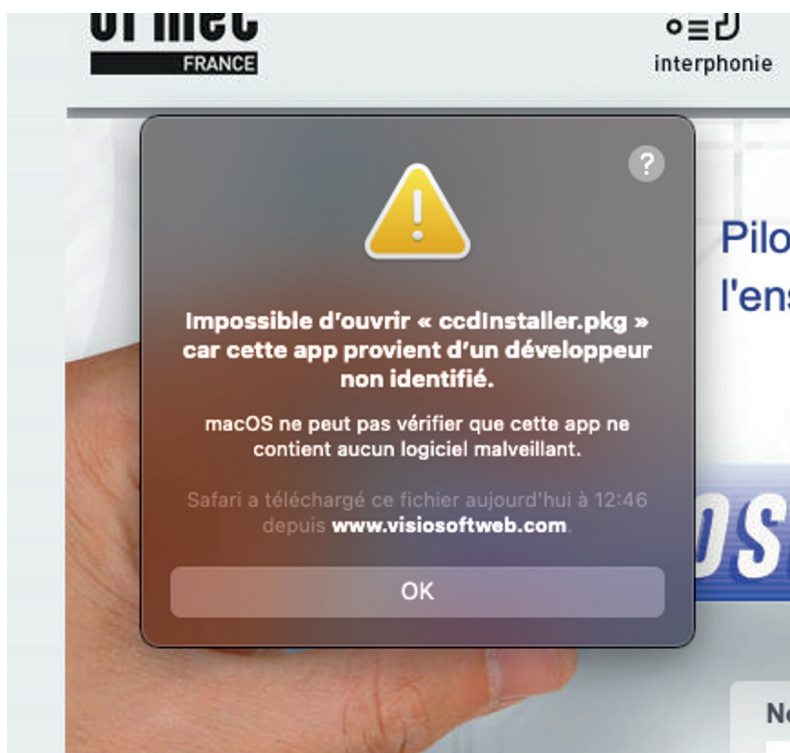
Cliquez sur « Télécharger et Installer le service » en bas de la page.

INSTALLATION DE CCD

- 2 Double cliquez sur « ccdInstaller.pkg » pour lancer l'installation du service



- 3 Une alerte normale de sécurité s'affiche car le programme d'installation a été téléchargé depuis une source autre que l'Apple store.



- 4 Cliquez sur l'icône « Préférence système » en bas à droite

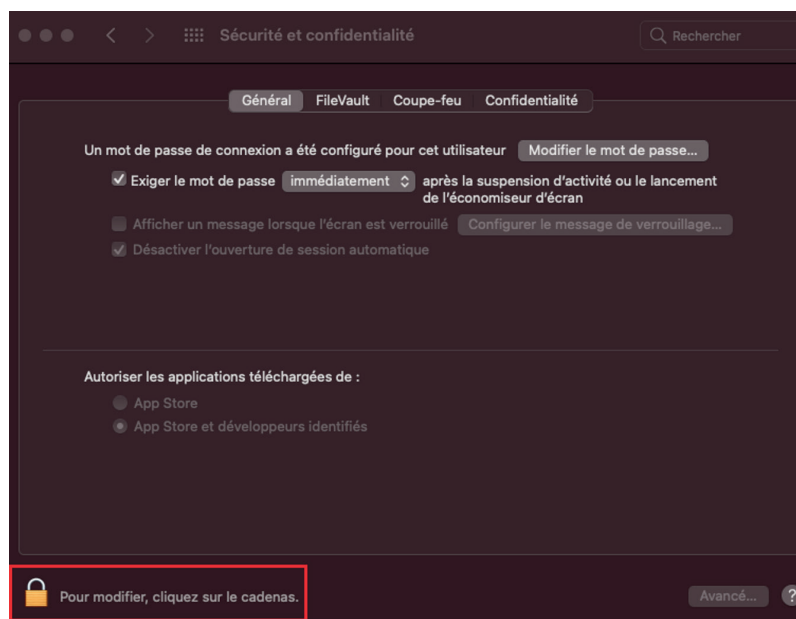


INSTALLATION DE CCD

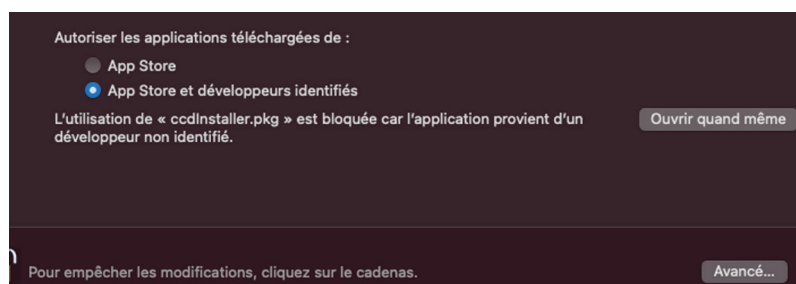
5 Ensuite, cliquez sur « Sécurité et confidentialité »



6 Cliquez sur le cadenas en bas à gauche pour déverrouiller temporairement la sécurité.



7 Le système demandera le mot de passe.
Le bouton « Ouvrir quand même » devrait apparaître.



INSTALLATION DE CCD

8 Si ce n'est pas le cas, double cliquer à nouveau sur « ccdInstaller.pkg »

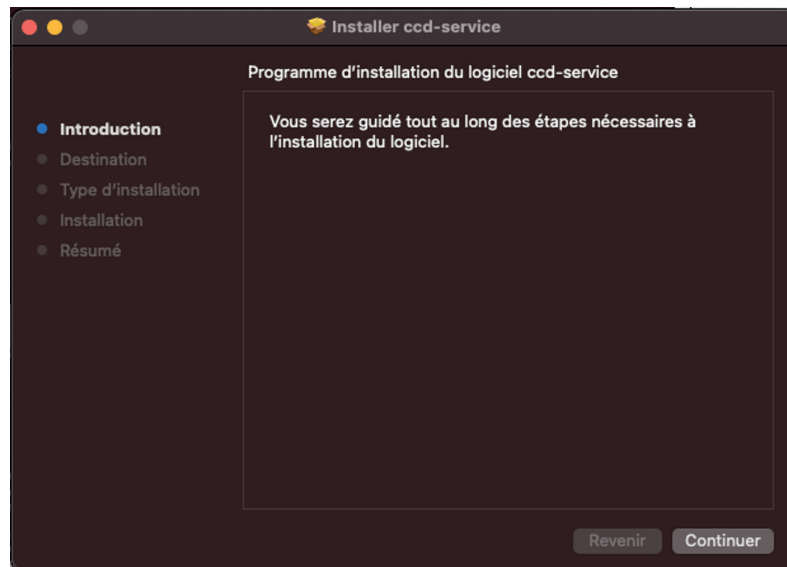
Cliquez sur « Ouvrir quand même »

Le système modifie le message d'alerte en laissant la possibilité d'ouvrir le programme d'installation.



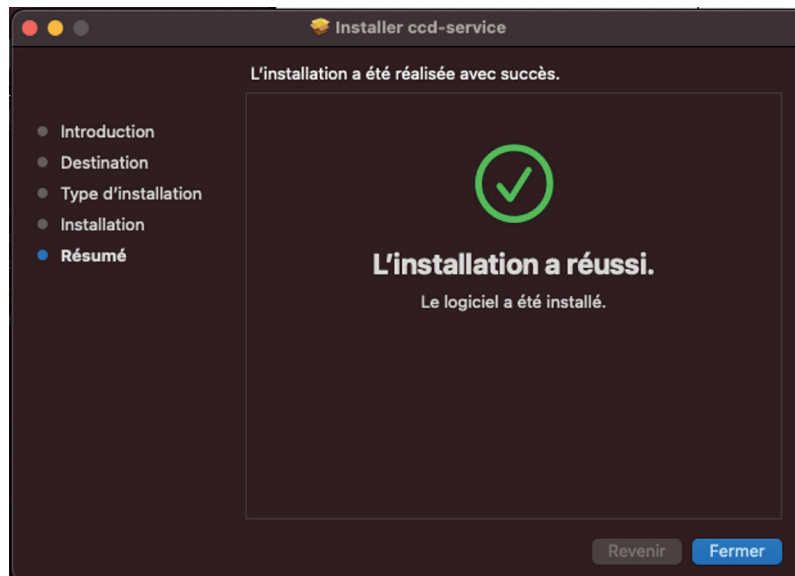
9 Cliquez sur « Ouvrir »

Le programme d'installation peut maintenant installer le service.

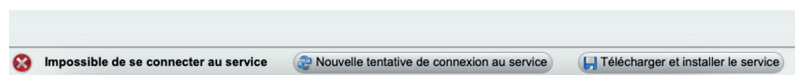


INSTALLATION DE CCD

- 10 Cliquez sur « Continuer » puis, le bouton « Installer »
Le système redemandera le mot de passe.
L'installation est maintenant terminée.



- 11 Sur Safari, faites F5 ou cliquez sur le bouton « Nouvelle tentative de connexion au service » de Visiosoftweb



Si un encodeur est branché il sera affiché en bas à gauche de l'écran. Sinon l'information « Recherche d'un encodeur... » sera affichée

12 PROBLÈMES

12.1 VisiosoftWeb n'arrive pas à se connecter au service

12.1.1 Vérifier que le service est bien démarré

- Lancer l'application « Terminal »
- Exécuter la commande « ps aux | grep ccd » (« | » s'obtient avec les touches ALT+SHIFT+L)

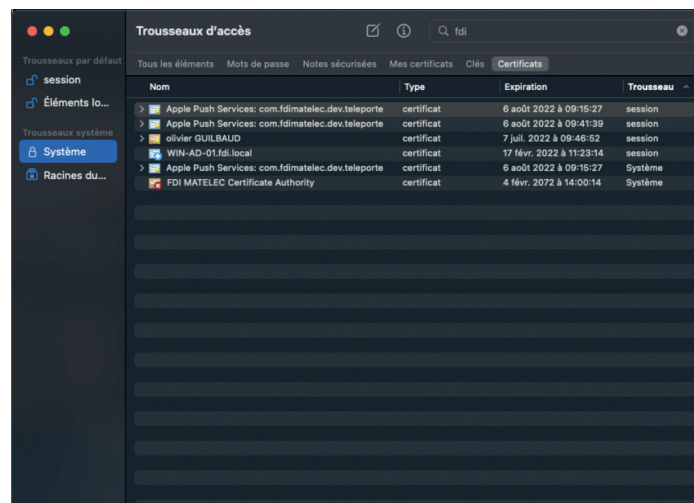
Plusieurs lignes doivent apparaître donc une comme ceci :

« /Applications/ccd-service.app/Contents/MacOS/ccd-service -e »

Cela signifie que le service est bien lancé

4.1.2 Vérifier que le certificat est correctement installé

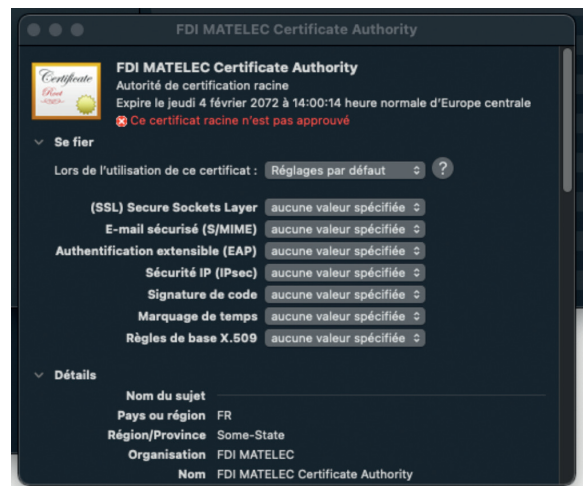
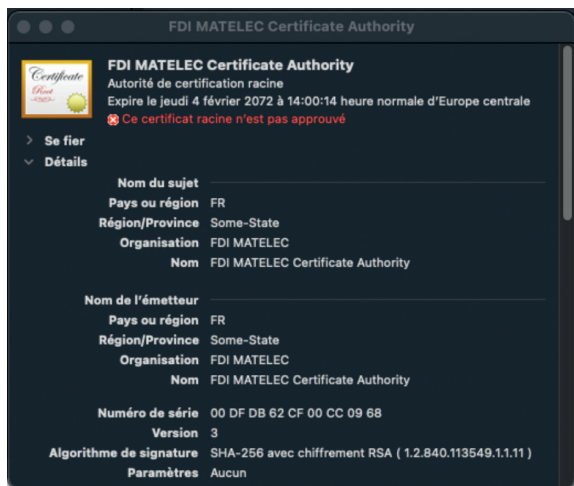
- Lancer l'application « Trousseaux d'accès »
- Sur la partie de gauche cliquer sur « Système »
- En haut à droite renseigner la zone de recherche avec « fdi »



Une ligne « FDI MATELEC Certificate Authority » doit apparaître sans rouge sur l'icône.

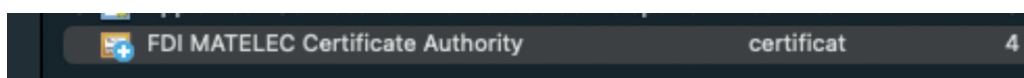
S'il y a une croix rouge sur l'icône, double cliquer sur la ligne pour afficher le détail du certificat.

Cliquer sur le « > » de « Se fier »



Changer la valeur de « Lors de l'utilisation de ce certificat » en mettant « Toujours approuver »
 Fermer la fenêtre. Le système demande alors le mot de passe admin pour valider la modification.

Une fois valide, la ligne avec le certificat doit apparaître comme ceci :



Ligne Assistance technique

0 825 890 830

Service 0,15 € / min
+ prix appel

URMET FRANCE
94 rue de la Belle Étoile • ZAC PARIS NORD 2
95700 Roissy-En-France
Tél. : 01 55 85 84 00 • Fax : 01 41 84 68 28
info@urmet.fr
www.urmet.fr

urmet
FRANCE