



# | Call | Me |

**MANUALE UTENTE  
USER MANUAL  
MANUEL POUR L'UTILISATEUR  
MANUAL DE USUARIO  
BEDIENUNGSANLEITUNG  
GEBRUIKSAANWIJZINGEN**

## FRANÇAIS



### Interactive Links

Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

## SOMMAIRE

---

<a href="#">1. FONCTIONNEMENT APP CallMe</a>	22
<a href="#">2. PERFORMANCES COMMUNES</a>	23
<a href="#">2.1. RÉCEPTION DES APPELS</a>	23
<a href="#">2.2. CAMÉRAS (AUTO-INSERTION)</a>	25
<a href="#">2.3. APPELS MANQUES</a>	26
<a href="#">2.4. APPEL INTERCOM ENTRE LES SMARTPHONES</a>	26
<a href="#">3. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1083/58A et /58</a>	28
<a href="#">3.1. APPEL INTERCOM DE POSTE INTERNE A SMARTPHONE</a>	28
<a href="#">4. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1722/58A et /58</a>	28
<a href="#">4.1. APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE</a>	28
<a href="#">5. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. et /58</a>	29
<a href="#">5.1. APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE</a>	29
<a href="#">5.2. HISTORIQUE ALARMES</a>	30

## 1. FONCTIONNEMENT APP CallMe

La présente notice illustre le fonctionnement de l'application CallMe pour les systèmes suivants :

- **2Voice** avec code produit :
  - 1083/58 et /58A
  - 1083/83
- **Système à 2 fils** avec code produit :
  - 1722/58 et /58A
- **Coax et 4+N** avec code produit :
  - 9854/58
- **Ipercom** (Prestation de système)
- **iPerTALK** (Prestation de système)

L'application Urmet CallMe (version supérieure à 2.0) permet :

- de recevoir un appel audio-vidéo ou uniquement audio provenant d'un poste externe ;
- d'effectuer des appels intercom vers d'autres smartphones connectés au même compte ;
- d'activer la fonction d'auto-insertion (fonction « **Caméras** ») pour voir sur le smartphone l'image filmée par le poste externe et par toute caméra de surveillance connectée.

Le tableau suivant énumère les fonctionnalités accessibles aux différents systèmes selon les dispositifs présents dans l'installation (2Voice, Système à 2 fils, Coax et 4+N) :

Fonctionnalités	Système				
	2Voice			Système à 2 fils	
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A
Voir image	✓	✓	✓	✓	✓
Réception appels	✓	✓	✓	✓	✓
Caméras (Auto-insertion)	✗	✓	✓	✗	✓
Appels manques	✗	✓	✓	✗	✓
Appel intercom entre les smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Appel intercom depuis poste interne a smartphone	✓	✓	✓	✓	✓
Historique alarmes	✗	✗	✗	✗	✗

Fonctionnalités	Système				
	Système à 2 fils		Coax et 4+N	Ipercom	iPerTALK
	1723/58	1723/58A	9854/58		
Voir image	✓	✓	✓	✓	✓
Réception appels	✓	✓	✓	✓	✓
Caméras (Auto-insertion)	✗	✓	✗	✗	✗
Appels manques	✗	✓	✗	✗	✗
Appel intercom entre les smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Appel intercom depuis poste interne a smartphone	✓	✓	✗	✗	✓
Historique alarmes	✓	✓	✗	✗	✗

**ATTENTION :** En utilisant le dispositif Réf. 1083/58A ou 1083/83, les fonctions vidéo « **Voir image** » et « **Caméras** », y compris l'affichage ultérieur éventuel des caméras de surveillance, sont disponibles sur le smartphone, même si dans l'appartement il n'existe qu'un seul poste interne d'interphone.

Pour pouvoir recevoir des appels de vidéophonie sur le smartphone, il faut :

- Avoir l'application Urmet CallMe installée sur le smartphone.

**ATTENTION :** sur le smartphone, il est nécessaire d'activer la réception des notifications pour l'application CallMe.

- Avoir l'application ouverte, même en arrière-plan. **ATTENTION :** si par erreur l'application est fermée, il est impossible de recevoir des appels ! Les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone peuvent affecter le fonctionnement de l'application Urmet CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan).
- Avoir un compte d'utilisateur dûment configuré.
- Pour les systèmes : **2Voice, Système à 2 fils, Coax et 4+N**, prévoir un dispositif de renvoi d'appel ou un dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur correctement installé, configuré et en mesure d'accéder à Internet.
- Pour les systèmes **Ipercom** et **iPerTALK**, habilitier et configurer la fonctionnalité de système.
- Avoir une connexion Internet de bonne qualité.
- Vérifier que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des flux VoIP.

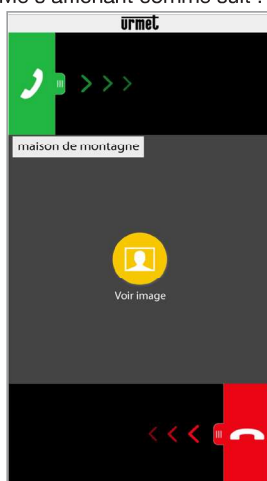
Pour plus d'informations sur la configuration, se reporter au manuel de configuration publié sur le site Web <https://www.urmet.com>

## 2. PERFORMANCES COMMUNES

### 2.1. RÉCEPTION DES APPELS


Lors de la réception d'un appel, sur les dispositifs équipés de système IOS/Android version 10 ou suivante, le smartphone sonnera et une notification apparaîtra à l'écran.

L'accès à la notification permet d'ouvrir l'application Urmet CallMe s'affichant comme suit :



Réception d'appel

Lors de la réception d'un appel, sur les dispositifs équipés de système Android version 9 ou suivante, le smartphone sonnera et affichera immédiatement la page-écran « Réception d'appel ».

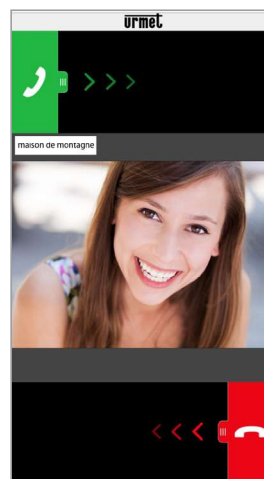
 La sonnerie s'arrête après 1 minute.

Trois options sont disponibles:

1) Sélectionner « **Voir image** ».


En cliquant sur « Voir image », il est possible de voir l'image du visiteur sans pour autant répondre. Cette fonction est très utile pour « savoir » qui sonne à la porte sans intervenir. Ainsi dans le cas où l'on souhaiterait savoir qui est le visiteur qui sonne à la porte d'un proche âgé ou handicapé. La visualisation n'empêche pas de répondre au moniteur installé dans l'habitation.


Le dispositif Réf. 1083/83 permet de voir l'image du visiteur simultanément sur le smartphone et le vidéophone de l'appartement.





Après avoir sélectionné « Voir image »

 Si plusieurs smartphones sont connectés au même compte, il est possible d'activer la fonction « Voir image » sur tous les smartphones au même moment.

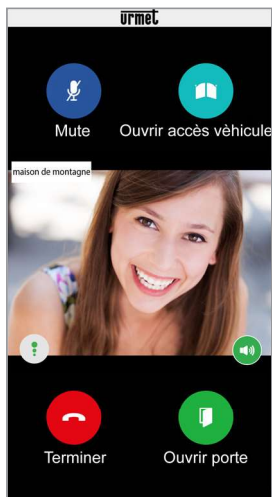
2) Refuser l'appel  
Pour refuser un appel, il suffit de faire glisser de droite à gauche la touche rouge de refus .

 En cas de refus de l'appel par l'un des dispositifs connectés, les autres dispositifs (poste interne ou autres smartphones) peuvent accepter l'appel ou activer la fonction « Voir image ».

3) Répondre  
Il est possible de répondre (aussitôt ou après avoir vu le visiteur au moyen de l'image) en faisant glisser de gauche à droite la touche verte de réponse .




 L'allumage d'un dispositif audio Bluetooth (déjà associé au smartphone) lors de la réception d'un appel, permet d'accéder automatiquement à la conversation.


Après avoir accepté l'appel, la conversation est transmise en mode main-libres et la page-écran suivante s'affiche :



Conversation

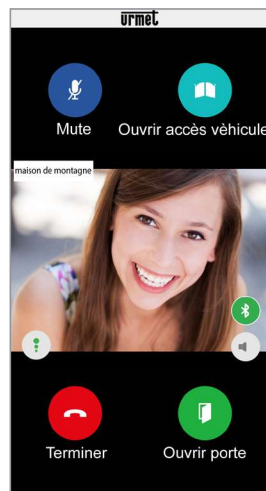
L'icône **Qualité**  affiche la qualité de la conversation en fonction de la connexion Internet du smartphone :

-  Élevée
-  Moyenne
-  Basse


Le bouton  enfoncé permet de désactiver la fonction main-libres et de passer la conversation en capsule du combiné. Appuyer à nouveau pour réactiver la fonction main-libres.

 Si pendant la conversation, un dispositif audio Bluetooth est connecté ou des écouteurs / casque (jack) sont branchés, la conversation est transmise au dispositif audio branché.


Si un dispositif audio Bluetooth est connecté au smartphone, la conversation est transmise au dispositif audio. Après avoir établi la conversation, la page-écran suivante s'affiche :




Conversation via dispositif Bluetooth


Le bouton  n'est affiché que si un dispositif Bluetooth est connecté au smartphone. Appuyer sur le bouton ou éteindre le dispositif audio pour désactiver la sortie Bluetooth et passer la conversation en capsule du combiné.

Pour désactiver son propre canal audio pendant la conversation, appuyer sur le bouton « **Mute** ». Appuyer à nouveau dessus pour le réactiver. Le bouton « **Ouvrir porte** » ouvre la porte d'entrée tandis que le bouton « **Ouvrir accès véhicule** » ouvre la grille d'accès voiture. Pour terminer la conversation, appuyer sur le bouton « **Terminer** ».

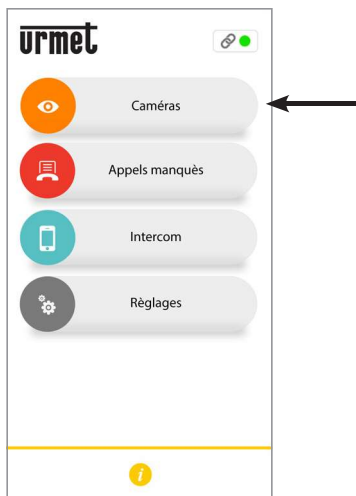
 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

 Si le smartphone est en conversation téléphonique, les éventuels appels audio/vidéo ou intercommunicants sont impossibles et les notifications correspondantes de l'Appli Urmet CallMe s'affichent. Sur le moniteur à l'intérieur de l'appartement, il reste possible de répondre à l'appel audio/vidéo. Si le smartphone est en conversation téléphonique ou intercommunication, cette dernière est interrompue par l'appel téléphonique.

## 2.2 CAMÉRAS (AUTO-INSERTION)

 Fonction disponible uniquement sur les dispositifs Réf. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A et 1723/58A.

Pour activer la fonction, sélectionner le bouton « **Caméras** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton Caméras

La fonction permet de voir sur le smartphone l'image filmée par le poste externe et par toute caméra connectée.

Sélectionner le dispositif de renvoi d'appel sur lequel on souhaite effectuer une auto-insertion.



Sélectionner le dispositif de renvoi d'appel

L'utilisateur qui effectue l'auto-insertion affiche la page-écran suivante :




Auto-insertion

Appuyer sur la touche « **Caméras** » pour passer aux postes externes suivants ou aux caméras de surveillance connectées.


Le bouton « **Ouvrir porte** » ouvre la porte d'entrée tandis que le bouton « **Ouvrir accès véhicule** » ouvre la grille d'accès voiture.

Pour terminer la conversation, appuyer sur le bouton « **Terminer** ».

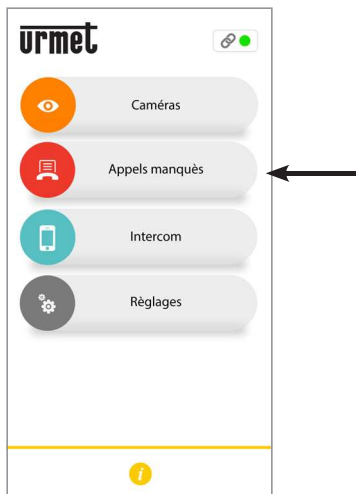
En appuyant sur l'icône  il est possible d'activer la phonie et de passer en communication audio avec le poste externe affiché.

L'entrée en communication avec le poste externe affiché, ne permet plus de passer à l'affichage du poste externe suivant ou à la caméra et le bouton « **Caméras** » est remplacé par le bouton « **Mute** » qui permet de désactiver le canal audio.

## 2.3 APPELS MANQUÉS


 Fonction disponible uniquement sur les dispositifs Réf. 1083/83, 1083/58A, 1722/58A et 1723/58A.

Pour afficher la liste des appels manqués, sélectionner le bouton « **Appels manqués** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton pour l'affichage de la liste des appels manqués

Ce menu n'est visible qu'après avoir manqué un appel.


 La synchronisation entre le dispositif de renvoi d'appel et le smartphone s'effectue en quelques secondes en accédant à la notification d'appel manqué ou après chaque démarrage de l'application ou après avoir modifié les données d'accès.

La liste affiche le dernier appel n'ayant pas reçu de réponse.

Le menu déroulant (« ▼ » pour Android et « > » pour IOS,) permet d'afficher l'historique des appels manqués, jusqu'à un maximum de 30 appels manqués : si on manque un autre appel, le plus ancien sera écrasé par le plus récent. Pour chaque appel manqué, le système affiche la date et l'heure auxquelles il a été effectué.

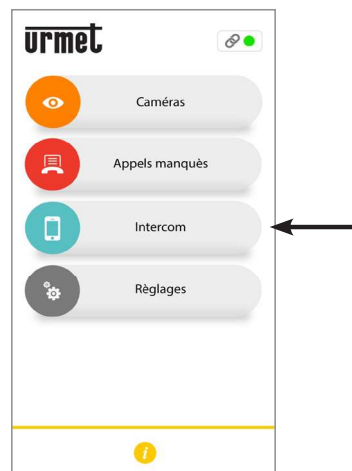
La liste des appels manqués ne prend pas en compte les appels intercom manqués entre les smartphones.

Appels manqués	
Maison de montagne	
2019-05-07 10:18:55	
2019-04-24 10:14:29	
2019-04-24 10:08:54	
2019-04-23 14:55:25	
2019-04-23 14:11:48	
2019-04-23 13:01:27	
2019-04-23 12:59:43	
2019-04-23 12:57:10	
2019-04-19 11:49:17	
2019-04-19 09:42:48	
2019-04-19 08:55:33	
2019-04-18 16:48:17	

 Il n'est pas possible de supprimer l'historique des appels manqués. Si plusieurs smartphones sont enregistrés et connectés au même compte, l'historique des appels manqués est commun à tous.

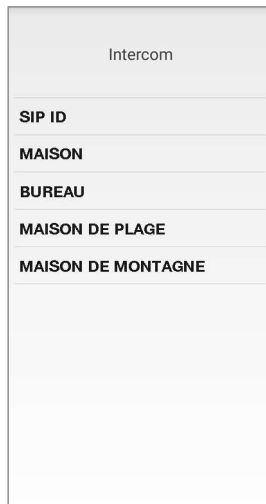
## 2.4 APPEL INTERCOM ENTRE LES SMARTPHONES

Pour activer la fonction, sélectionner le bouton « **Intercom** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton pour les appels intercom

La fonction permet de passer un appel (audio uniquement) à d'autres smartphones.





En appuyant sur SIP ID, il est possible d'effectuer un appel intercom avec d'autres éventuels smartphones connectés avec le même Nom Utilisateur.

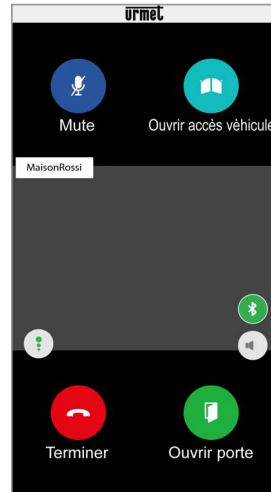
Sont ensuite affichées toutes les éventuelles installations associées au compte qui comporte un dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur Réf. 1083/83.

En appuyant sur l'installation, il est possible d'effectuer un appel intercom vers tous les smartphones qui la partagent.

L'appel est transféré en mode broadcast vers tous les smartphones enregistrés avec le même compte ou qui partagent l'installation (1083/83). Le premier smartphone qui répond établira la conversation.

-  *La sonnerie s'arrête après 1 minute.*
-  *Le bouton « Intercom » ne permet pas d'appeler le poste interne présent dans l'appartement mais uniquement les autres smartphones.*

L'utilisateur qui transmet l'appel voit la page suivante:




*Transfert d'appel Intercom*

Celui qui reçoit l'appel voit une simple page d'appel entrant : il est possible de distinguer un appel Intercom d'un appel de plaque de rue au moyen du nom qui s'affiche en haut à gauche (celui de son propre compte).



*Réception Appel Intercom*

Une fois l'appel accepté, les deux smartphones entrent en communication : la page centrale du smartphone de l'appelé est noire et bien qu'ils soient présents, les boutons « **Ouvrir accès véhicule** » et « **Ouvrir porte** » ne fonctionnent pas.


-  *La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.*




### 3. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF

#### Réf. 1083/83, 1083/58A et /58

#### 3.1 APPEL INTERCOM DE POSTE INTERNE A SMARTPHONE

 La fonction est disponible uniquement depuis le poste interne de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.


Pour la modalité de transfert de l'appel intercom, se reporter à la notice du poste interne présent dans l'appartement.


 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

### 4. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF

#### Réf. 1722/58A et /58

#### 4.1 APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE

 Fonction disponible uniquement avec Kit Réf. 1722/85 et 1722/86.

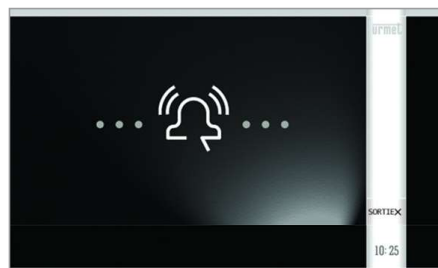
 La fonction est disponible uniquement depuis le moniteur de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.

- Allumer l'écran du moniteur (s'il est éteint) en le touchant à hauteur de quelque point que ce soit ou en appuyant sur le bouton ON/OFF en bas à droite.

- Toucher l'icône . Sur le moniteur, s'ouvre la fenêtre suivante:






- Appuyer sur l'icône  : la page suivante s'ouvre qui signale l'envoi de l'appel à tous les smartphones enregistrés sur le même dispositif de renvoi d'appel.






- Celui qui reçoit l'appel visualise une simple page d'appel entrant.



Réception Appel intercom

- Une fois l'appel accepté, les deux dispositifs (moniteur et smartphone) entrent en communication. La page centrale sur le smartphone est noire et même s'ils sont présents, les boutons « Ouvrir accès voiture » et « Ouvrir porte » sont inactifs.
- Au moyen des icônes suivantes, sur le moniteur, il est possible de:
  -  régler le volume du haut-parleur du moniteur (la variation est mémorisée uniquement si ensuite le bouton est enfoncé ).
  -  désactiver ou réactiver le micro du moniteur pour éviter que l'appelant ne puisse entendre ce qui est dit.

 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

 Dans le cas du kit bi-famille réf. 1722/86, en appuyant sur l'icône  du moniteur de

l'appartement 1, on obtient l'envoi de l'appel dans l'appartement 2 à:


- tous les moniteurs;
- tous les smartphones enregistrés sur le Dispositif de renvoi d'appel de l'appartement.



Les moniteurs et les smartphones peuvent ensuite répondre à l'appel.

Pareillement, la fonction décrite ci-dessus est également disponible sur le moniteur de l'appartement 2 en relation aux dispositifs de l'appartement 1.


## 5. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1723/58A et /58

### 5.1 APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE

 La fonction est disponible uniquement depuis le moniteur de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.

- Allumer l'écran du vidéophone (s'il est éteint) en le touchant sur un point quelconque ou en appuyant sur le bouton central .
- Toucher l'icône . Sur le moniteur, s'ouvre la fenêtre suivante:







- Appuyer sur la ligne « **Call door phone** » avec l'icône  : la page suivante s'ouvre qui signale l'envoi de l'appel à tous les smartphones enregistrés sur le même dispositif de renvoi d'appel.



- Celui qui reçoit l'appel visualise une simple page d'appel entrant.



Réception Appel intercom

- Une fois l'appel accepté, les deux dispositifs (moniteur et smartphone) entrent en communication. La page centrale sur le smartphone est noire et même s'ils sont présents, les boutons « Ouvrir accès véhicule » et « Ouvrir porte » sont inactifs.
- Au moyen des icônes suivantes, sur le moniteur, il est possible de:
  -  régler le volume du haut-parleur du moniteur
  -  désactiver ou réactiver le micro du moniteur pour éviter que l'appelant ne puisse entendre ce qui est dit.
-  La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.
-  Dans le cas du kit bi-famille Réf. 1723/72, le dispositif offre une autre option : « **Call Neighbour apartment** », en la sélectionnant

on obtient l'envoi de l'appel dans l'appartement 2 à :

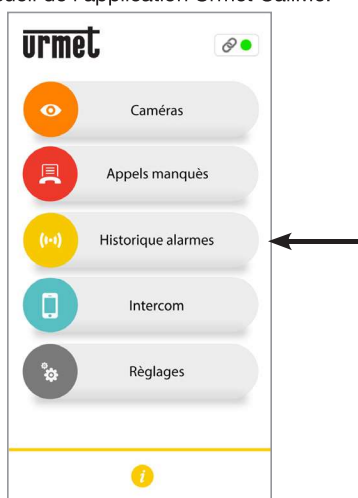
- tous les moniteurs;
- tous les smartphones enregistrés sur le Dispositif de renvoi d'appel de l'appartement.

Les moniteurs et les smartphones peuvent ensuite répondre à l'appel.


Pareillement, la fonction décrite ci-dessus est également disponible sur le moniteur de l'appartement 2 en relation aux dispositifs de l'appartement 1.

## 5.2 HISTORIQUE ALARMES

Pour afficher la liste des alarmes reçues, sélectionner le bouton « **Historique alarmes** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.

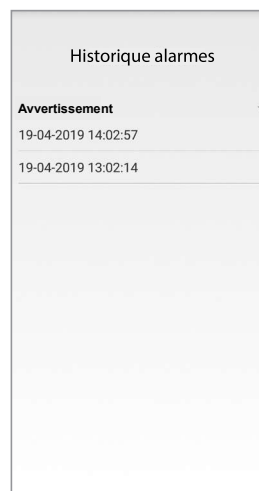



Bouton pour l'affichage de la liste des alarmes reçues  
Ce menu n'est visible qu'après avoir reçu une alarme.

 La synchronisation entre le dispositif de renvoi d'appel et le smartphone s'effectue en quelques secondes en accédant à la notification d'alarme reçue sur le smartphone ou après chaque démarrage de l'application ou après avoir modifié les données d'accès.

La liste affiche la dernière alarme reçue.

Le menu déroulant (« ▼ » pour Android et « > » pour IOS), permet d'afficher l'historique des alarmes reçues, jusqu'à un maximum de 30 alarmes : si une alarme supplémentaire est reçue, la plus ancienne est remplacée par la dernière. Pour chaque alarme, le système affiche la date et l'heure auxquelles elle s'est produite.



 Il n'est pas possible de supprimer l'historique alarmes. Si plusieurs smartphones sont enregistrés et connectés au même compte, l'historique alarmes est commun à tous.